

SAAVUTETTAVUUSKYSELY YRITYKSILLE 2022

Taustamuistio

6.3.2023

Sisällys

Alkusanat

Yhteenveto

| | |
|---|----|
| 1. Johdanto | 6 |
| 1.2 Tutkimukset toteuttaminen ja vastaajien taustatiedot..... | 7 |
| 2. Tavaraliikenne | 9 |
| 2.1 Väyläverkoston laajuus..... | 9 |
| 2.2. Väyläverkoston kunto..... | 11 |
| 2.3. Kuljetuspalveluiden saatavuus | 13 |
| 2.3. Kuljetusten hinta | 15 |
| 2.5. Tavarankuljetusten kannalta tärkein saavutettavuutta parantava tekijä | 17 |
| 3. Henkilöliikenne | 19 |
| 3.1 Väyläverkoston laajuus..... | 19 |
| 3.2. Väyläverkoston kunto..... | 21 |
| 3.3. Liikennepalvelut..... | 23 |
| 3.4. Yrityksen henkilöliikenteen kannalta tärkein saavutettavuutta parantava tekijä | 25 |
| 4. Tietoliikenneyhteydet | 27 |
| 4.1 Tietoliikenneyhteyden laji | 27 |
| 4.2. Tietoliikenneyhteyden riittävyys | 28 |
| 4.3. Tärkein tietoliikenneyhteydeltä vaadittava ominaisuus | 30 |
| Tavaraliikenne | 34 |
| Väyläverkoston kunto | 34 |
| Tavarankuljetuspalvelut..... | 35 |
| Henkilöliikenne..... | 36 |
| Viestintäverkot- ja palvelut..... | 39 |

ALKUSANAT

Tässä taustamuistiossa esitetään Kauppakamarien yrityksille tehdyn saavutettavuuskyselyn tulokset. Kysely on laadittu Liikenne- ja viestintävirasto Traficom ja Kauppakamarien yhteistyönä. Kyselyn tarkoituksena on ollut kartoittaa, kuinka liikennejärjestelmä vaikuttaa yritysten saavutettavuuteen. Tämä on asia, joka on tunnistettu tärkeäksi, mutta josta ei aiemmin ole ollut käytettävissä tietoa. Tehty kysely tuo lisäinformaatiota saavutettavuudesta ja toimii yhtenä lähtötietona liikennejärjestelmäsunnitteluun.

Traficom kiittää kauppakamareita hyvästä yhteistyöstä ja kyselytutkimuksen mahdollistamisesta.

Helsinki, 6. maaliskuuta 2023

Tuomo Suvanto
Johtava asiantuntija

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

YHTEENVETO

Saavutettavuudella on suuri merkitys yrityksille. Lähes kaikki yritysten merkittävimmät sijaintitekijät ja alueelliset kilpailukykytekijät liittyvät tavalla tai toisella saavutettavuuteen. Yritysten saavutettavuus on monimutkainen ilmiö, jota on vaikea mitata eikä siihen ole yhtä yksittäistä mittaria.

Yritysten saavutettavuutta on selvitetty tekemällä kauppakamarien jäsenyrityksille saavutettavuutta koskeva kysely. Kyselyssä kartoitettiin, kuinka liikennejärjestelmä vaikuttaa yritysten saavutettavuuteen, kuten tavarankuljetuksiin, työvoiman saatavuuteen, asiakkaiden pääsyyn yrityksiin sekä yritysten välisiin yhteyksiin. Yritysten saavutettavuutta havainnollistettiin tavaraliikenteen, henkilöliikenteen ja viestintäverkkojen näkökulmista.

Kyselyn tulokset on esitetty keskimäärin, alueittain, yrityksen koon mukaan ja toimialoittain. Kyselyn perusteella voidaan todeta, että yritysten näkemykset saavutettavuuteen liittyvistä tekijöistä ovat hyvin samankaltaiset eri alueilla, kokoluokissa ja toimialoittain.

Tavaraliikenteen saavutettavuuteen vaikuttavat liikenneverkkojen laajuus ja kunto sekä tavarankuljetuspalveluiden saatavuus ja hinta eli kuljetuskustannukset. Kyselyn mukaan yritykset pitivät tie- ja katuverkon sekä meriväylien laajuutta tavaraliikenteen näkökulmasta katsottuna hyvänä, yksityisteiden ja rataverkon melko hyvänä, mutta sisävesiväylästäön laajuutta melko huonona. Väyläverkoston kunnan osalta yritykset pitivät meriväylien kuntoa hyvänä ja tie-, rata- ja sisävesiväyläverkkojen kuntoa melko hyvänä.

Kuljetuspalveluiden saatavuuden osalla yritykset arvioivat erityisesti tiekuljetusten saatavuuden olevan hyvä ja meri- ja rautatiekuljetusten melko hyvä. Sen sijaan sisävesikuljetusten saatavuutta pidettiin melko huonona. Kuljetuspalveluiden hintoihin yritykset ovat selvästi tyytymättömpämpiä kuin kuljetuspalveluiden saatavuuteen. Meri-, tie- ja rautatiekuljetusten hintojen vaikutusta pidettiin melko hyvänä mutta sisävesikuljetusten hintoja melko huonona.

Selkeästi tärkeimpänä yksittäisenä tekijänä tavarankuljetusten kannalta yritykset pitävät perusväylänpidon tehostamista (53 % vastaajista). Seuraavaksi tärkeimpinä tekijöinä olivat kuljetuspalveluiden hintojen alentaminen (17 %) ja uudet väylähankkeet (16 %). Kuljetusten saatavuuden, laadun tai turvallisuuden parantamista ei nähty yhtä tärkeäksi kun em. tekijöitä.

Alueelliset erot yritysten näkemyksessä tärkeimmistä saavutettavuutta parantavista tekijöistä ovat hyvin pienet. Kaikilla alueilla perusväylänpidon tehostaminen, kuljetuskustannusten alentaminen ja uudet väylähankkeet olivat tärkeimmät asiat. Ainoa poikkeus oli, että Pohjois-Suomessa kuljetuskustannusten alentaminen nähtiin selvästi tärkeämmäksi tekijäksi (24 %) kuin uudet väylähankkeet (11 %). Tätä selittänee osaltaan Pohjois-Suomen pitkät kuljetusmatkat.

Kyselyn perusteella voidaan todeta, että yritysten tavaraliikenteen osalla saavutettavuus on ennen kaikkea infrastruktuurikysymys. Väyläverkon laajuuteen ja kuntoon ollaan jokseenkin tyytyväisiä, mutta erityisesti perusväylänpidon tehostaminen nähdään kaikkein keskeisimpänä tekijänä, jonka avulla voidaan parantaa tavaraliikenteen saavutettavuutta. Myös kuljetusten hinnalla on selkeä merkitys. Sen sijaan kuljetusten saatavuus ei näyttäydä ongelmana. Erityisesti tie- ja merikuljetusten saatavuus näyttäisi olevan hyvällä tasolla eli palvelujen tarjonta on riittävää.

Yritykset pitivät tie- ja katuverkon sekä kävely- ja pyöräilyverkon laajuutta työvoiman saatavuuden näkökulmasta katsottuna hyvänä, rataverkon melko hyvä, mutta raideliikenneverkon (metro ja raitiotie) laajuutta melko huonona. Tämä on tietysti luonnollista, koska raideliikennettä on vain pääkaupunkiseudulla ja Tampereella. Vastaavasti katuverkon sekä kävely- ja pyöräilyverkon kuntoa pidettiin hyvänä, tie-, rata- ja raideliikenneverkkojen melko hyvänä.

Yritysten näkemys henkilöliikenteen liikennepalveluiden vaikutuksesta työvoiman saatavuuteen ovat suhteellisen huonot. Ainoa tekijä, johon oltiin melko tyytyväisiä, oli joukkoliikenteen hinta. Lähestulkoon kaikkia muita palvelutekijöitä pidettiin työvoiman saatavuuden kannalta melko huonoina. Täten yrityksen katsovat, että joukkoliikenteen palvelutaso (vuorotarjonta ja aikataulut) palvelevat yritysten työvoiman saatavuutta huonosti. Myös henkilöautoilun hintaa pidettiin melko huonona työvoiman saatavuuden kannalta.

Tärkeimpänä yksittäisenä liikennejärjestelmään liittyvänä tekijänä, jolla voidaan parantaa yritysten työvoiman saatavuutta, yritykset pitävät perusväylänpidon tehostamista (26 % vastaajista) ja henkilöautoilun kustannusten alentamista (25 %). Seuraavaksi tärkeimpinä tekijöinä olivat lentoyhteyksien määrän lisääminen (16 %) ja joukkoliikennepalveluiden saatavuuden parantaminen (14 %).

Alueellisia eroja yritysten näkemyksissä tärkeimmistä työvoiman saavutettavuutta parantavista tekijöistä on jonkin verran. Pohjois-Suomessa tärkeimmäksi tekijäksi nousi henkilöautoliikenteen hinnan alentaminen (34 %) ennen perusväylänpidon tehostamista (26 %). Lisäksi Pohjois- ja Itä-Suomessa lentoyhteyksien parantaminen sai selvästi suuremman merkityksen kuin Etelä- ja Länsi-Suomessa. Joukkoliikenteeseen liittyvät toimenpiteet koettiin kaikilla alueilla myös tärkeiksi (noin 20 % vastaajista).

Kyselyn perusteella voidaan todeta, että yritysten työvoiman saatavuuteen vaikuttaa moni liikennejärjestelmän osatekijä. Väyläverkon laajuuteen ja kuntoon ollaan tyytyväisiä. Yritysten työvoiman saatavuus ei ole niin korostetusti infrastruktuurikysymys kuin tavaraliikenne. Tästä huolimatta perusväylänpidon tehostaminen koetaan tärkeimmäksi saavutettavuutta parantavaksi asiaksi. Työvoiman saavutettavuuteen liittyy merkittävästi myös joukkoliikenteen palvelutaso. Yritykset ovat selvästi tyytymättömiä joukkoliikenteeseen ja kokevat, että joukkoliikenteen saatavuutta tulee myös parantaa.

Viestintäverkkojen saatavuus ja toimivuus ovat tärkeitä yritysten toiminnalle ja saavutettavuudelle. Kyselyssä kartoitettiin yritysten näkemyksiä siitä, kuinka riittävä yrityksen käytössä oleva tietoliikenneyhteys on. Noin 80 % yrityksistä katsoi, että heillä on käytössään hyvin tai täysin riittävät tietoliikenneyhteydet. Alueellisesti tarkasteltuna voidaan kuitenkin todeta, että Pohjois-Suomi eroaa muista alueista sikäli, että siellä yritysten käytössä olevia tietoliikenneyhteyksiä ei pidetä niin riittävinä kuin muilla alueilla.

Tärkeimpänä yksittäisenä tietoliikenne-/nettiyhteyksiltä vaadittavana ominaisuutena yritykset pitävät toimintavarmuutta (66 %). Sen jälkeen suurta latausnopeutta (16 %) ja suorituskykyistä mobiiliyhteyttä (10 %). Eri alueilla yritysten näkemykset ovat saman suuntaisia. Ainoa merkittävä ero on, että Pohjois-Suomessa yritykset painottavat selvästi suurta latausnopeutta enemmän kuin muilla alueilla.

Kyselyn perusteella voidaan todeta, että tietoliikenneyhteyksien riittävyyden sekä tietoliikenneyhteyksien tärkeimmän ominaisuuden osalta yritysten näkemykset ovat hyvin yhteneväiset lukuun ottamatta Pohjois-Suomea, jossa yritysten tietoliikenneyhteyksien riittävyyttä ei pidetä aivan yhtä hyvänä kuin muualla Suomessa.

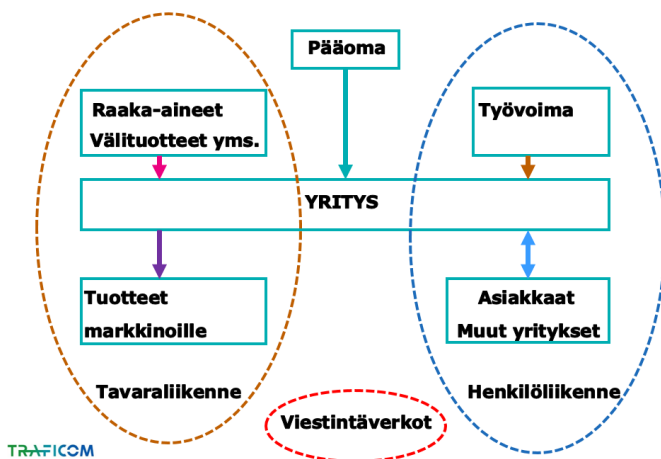
1. Johdanto

Liikennejärjestelmä mahdollistaa ihmisten ja yritysten pääsyn erilaisiin toimintoihin, kuten työpaikalle, kouluun, kauppaan, terveydenhuoltoon, terminaaleihin jne. Liikennejärjestelmän avulla ihmiset ja yritykset saavuttavat tarvitsemiaan palveluja. Saavutettavuus voidaan määritellä helppoudeksi, jolla henkilöt ja yritykset tavoittavat tarvitsemansa palvelut ja toiminnot. Helppouden määrittää se, kuinka nopeasti ja edullisesti määränpäähen pääsee.

Hyvä saavutettavuus on yleisesti hyväksytty tavoite. Valtakunnallisessa liikennejärjestelmäsuunnitelmassa eli Liikenne12-ohjelmassa on asetettu saavutettavuustavoite, jonka mukaan liikennejärjestelmä takaa koko Suomen saavutettavuuden ja vastaa elinkeinojen, työssäkäynnin ja asumisen tarpeisiin.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on parin viime vuoden aikana selvittänyt liikennejärjestelmän mahdollistamaa saavutettavuutta Suomessa. Tarkastelun kohteena on ollut henkilöiden kokemaa saavutettavuutta, jota on tarkasteltu matka-ajan perusteella. Tarkasteluissa on analysoitu mm. yhteyksiä maakuntakeskuksiin, Helsinkiin, Helsinki-Vantaan lentoasemalle ja työpaikkojen saavutettavuutta.

Saavutettavuus on tärkeää myös yrityksille. Lähes kaikki yritysten merkittävimmät sijaintitekijät ja alueelliset kilpailukykytekijät liittyvät tavalla tai toisella saavutettavuuteen¹. Liikennejärjestelmän vaikutusta yritysten saavutettavuuteen on kuvattu kuviossa yksi. Liikennejärjestelmällä tarkoitetaan kokonaisuutta, joka muodostuu kaikki liikennemuodot kattavasta henkilö- ja tavaraliikenteestä, niitä palvelevista liikenneverkosta, viestintäyhteyksistä ja tiedosta sekä liikenteen palveluista, liikennevälineistä ja liikennettä ohjaavista järjestelmistä.



Kuvio 1. Yrityksen saavutettavuuden tekijät

Yritysten saavutettavuus koostuu tavaraliikenteestä, henkilöliikenteestä ja viestintäverkoista. Tavaraliikenteellä tarkoitetaan kuljetuksia yritykseen (esim. raaka-aineita) ja kuljetuksia yrityksestä (esim. tuotteita markkinoille). Henkilöliikenteellä käsittää yrityksen työntekijöiden yhteyksiä työpaikalle,

¹ Keskuskauppakamari, *Alueiden kilpailukyky* 2016: Yritysten näkökulma

asiakkaiden yhteyksiä yritykseen sekä yritysten välisiä yhteyksiä. Viestintäverkoilla tarkoitetaan yrityksen tietoliikenneyhteyksiä.

Yritysten saavutettavuus on monimutkainen ilmiö, jota on vaikea mitata eikä siihen ole yhtä yksittäistä mittaria. Esimerkiksi kuljetusaika ei ole yrityksille samanlainen saavutettavuuden mittari kuin matka-aika yksittäisille henkilöille, koska tavaraliikenteessä on kyse logistisista ketjuista, joihin vaikuttaa moni tekijä. Tästä johtuen yritysten saavutettavuutta päätettiin selvittää tekemällä kauppakamarien jäsenyrityksille saavutettavuutta koskeva kysely.

Kyselyssä kartoitettiin, kuinka liikennejärjestelmä vaikuttaa yritysten saavutettavuuteen, kuten tavarakuljetuksiin, työvoiman saatavuuteen, asiakkaiden pääsyyn yrityksiin sekä yritysten välisiin yhteyksiin. Tässä muistiossa esitetään kyselyn päätulokset.

1.2 Tutkimukset toteuttaminen ja vastaajien taustatiedot

Yritysten saavutettavuuskysely tehtiin Liikenne- ja viestintävirasto Traficom ja kauppakamarien yhteistyönä. Kyselyn sisältö on esitetty liitteessä x. Koko maan kattava kysely perustuu 773 Suomessa toimivan kauppakamarien jäsenyrityksen vastauksiin. Vastaajina olivat kaikilla Suomen 19 kauppakamarialueella toimivat yritykset. Kysely toteutettiin Internet-pohjaisella kyselyohjelmalla 28.11-2.12.2022 välisenä aikana.

Kyselyn tulokset on esitetty alueellisesti, yrityksen koon ja toimialan mukaan. Alueellisia tarkasteluja varten Suomi on jaettu neljään alueeseen: Etelä-Suomi, Länsi-Suomi, Itä-Suomi ja Pohjois-Suomi.

Taulukko 1. Aluejako

| Alue | Kauppakamarit |
|---|---|
| Etelä-Suomi (230 vastausta, 32 % vastaajista) | Helsingin seudun kauppakamari, Hämeen kauppakamari, Kymenlaakson kauppakamari, Länsi-Uudenmaan kauppakamari, Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari, Turun kauppakamari |
| Länsi-Suomi (254 vastausta, 35 % vastaajista) | Etelä-Pohjanmaan kauppakamari, Keski-Suomen kauppakamari, Pohjanmaan kauppakamari, Rauman kauppakamari, Satakunnan kauppakamari, Tampereen kauppakamari |
| Itä-Suomi (143 vastausta, 20 % vastaajista) | Etelä-Karjalan kauppakamari, Etelä-Savon kauppakamari, Kuopion alueen kauppakamari, Pohjois-Karjalan kauppakamari |
| Pohjois-Suomi (94 vastausta, 13 % vastaajista) | Oulun kauppakamari, Lapin kauppakamari |

Ålands handelskammareelta saatiin yksi vastaus. Tämän takia sitä ei ole sisällytetty aluejakoon.

Selvityksessä käytettiin Tilastokeskuksen yrityskokoluokitusta. Suurin osa (65 %) vastanneista yrityksistä on henkilömäärältään pieniä tai mikroyrityksiä.

Taulukko 2. Yritykset koon (työntekijöiden määrän) mukaan

| Yritystyyppi | Työntekijöiden määrä | Yritysten määrä | %-osuus |
|-------------------|----------------------|-----------------|---------|
| Mikroyritys | 1-9 | 274 | 35 |
| Pieni yritys | 10-49 | 229 | 30 |
| Keskisuuri yritys | 50-249 | 167 | 22 |
| Suuryritys | 250- | 100 | 13 |
| Yhteensä | | 770 | 100 |

Yritykset jaettiin viiteen toimialaan, jotka olivat kauppa, palvelut, rakentaminen, teollisuus ja muut. Eniten vastanneita yrityksiä oli palveluista (32 %) ja teollisuudesta (31 %).

Taulukko 3. Yritykset toimialan mukaan

| Toimiala | Yritysten määrä | %-osuus |
|--------------|-----------------|---------|
| Kauppa | 83 | 11 |
| Palvelut | 244 | 32 |
| Rakentaminen | 67 | 8 |
| Teollisuus | 239 | 31 |
| Muut | 137 | 18 |
| Yhteensä | 770 | 100 |

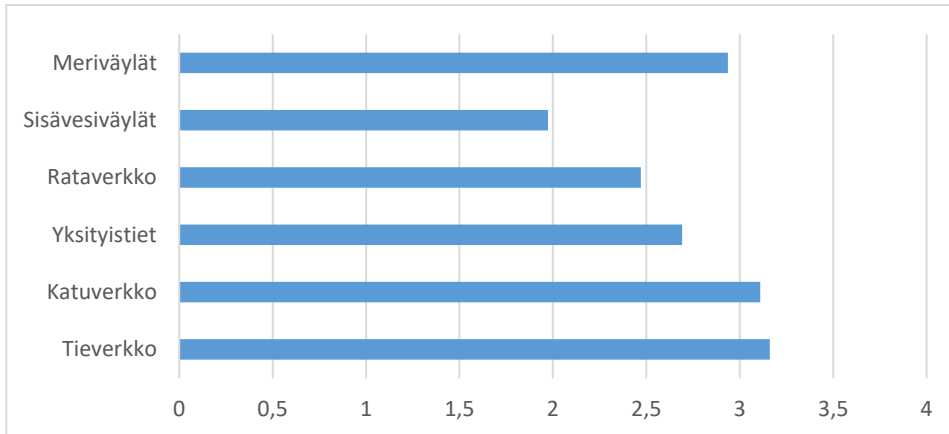
Suurimmassa osassa kysymyksiä kysyttiin, kuinka hyvin jokin tekijä mahdollistaa yrityksen toiminnan esim. tavarakuljetuksen. Käytetty asteikko on seuraava: Erittäin huonosti (1), melko huonosti (2), melko hyvin (3), erittäin hyvin (4) sekä ei merkitystä/en osaa sanoa. Mitä suuremman lukuarvon tekijä saa, sitä tyytyväisempiä vastaajat ovat kyseiseen tekijään. Vastaukselle ei merkitystä/en osaa sanoa ei ole annettu numeerista arvoa eikä se ole täten mukana vastauksien keskiarvossa.

2. Tavaraliikenne

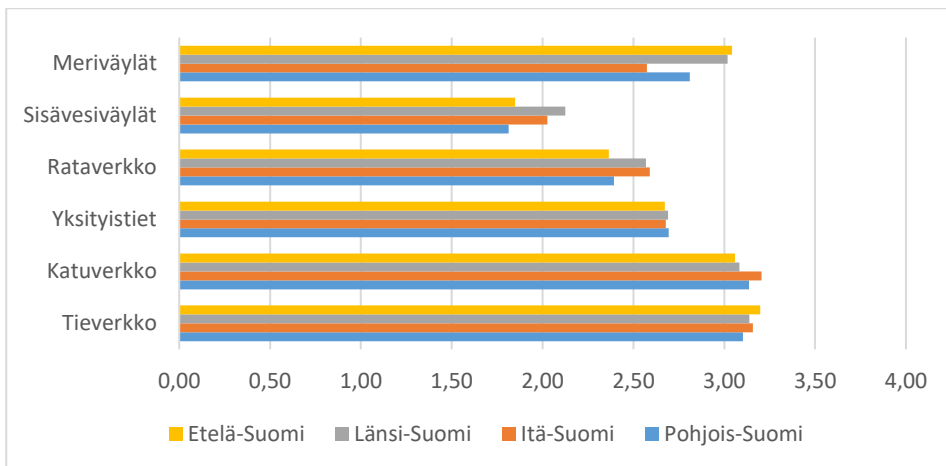
Tavaraliikennettä koskevilla kysymyksillä kartoitettiin yritysten näkemyksiä siitä, kuinka hyvin väyläverkosto ja kuljetuspalvelut mahdollistavat yritysten tarvitsemia tavaraliikenteen kuljetuksia.

2.1 Väyläverkoston laajuus

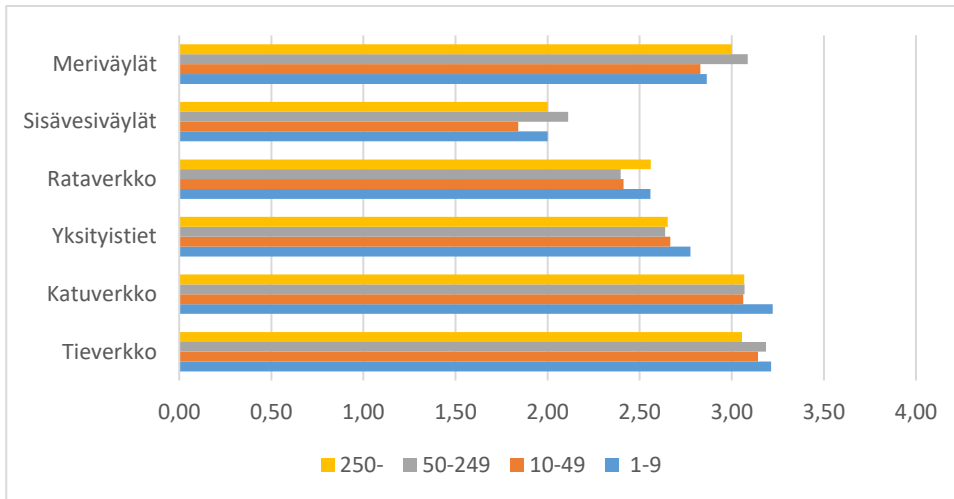
Kuvioissa 2-5 on esitetty yritysten arvio, kuinka väyläverkoston laajuus vaikuttaa yritysten tavarakuljetuksiin.



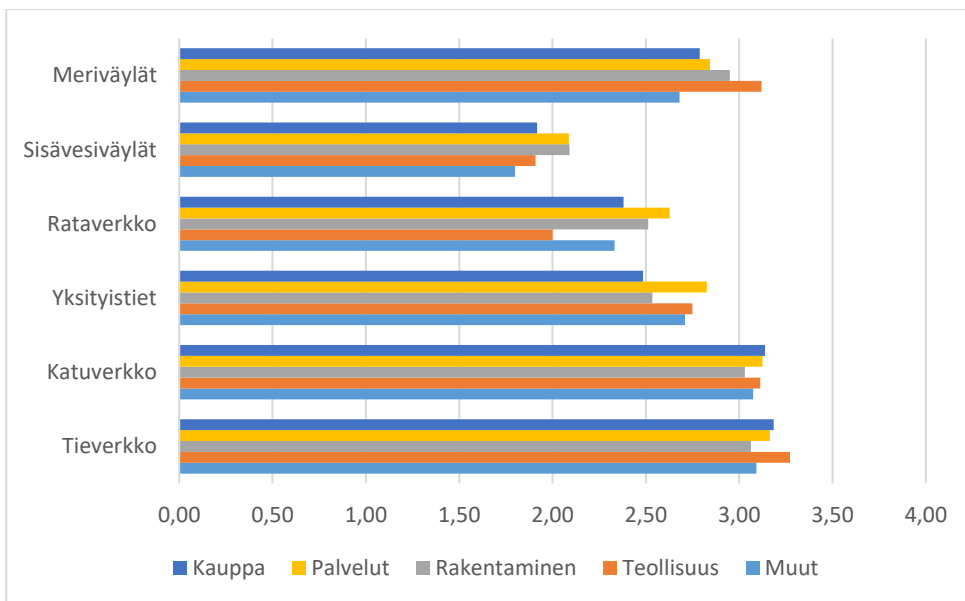
Kuvio 2. Kuinka hyvin väyläverkkojen laajuus mahdollistaa yrityksen tavarakuljetukset



Kuvio 3. Kuinka hyvin väyläverkkojen laajuus mahdollistaa yrityksen tavarakuljetukset, alueittain



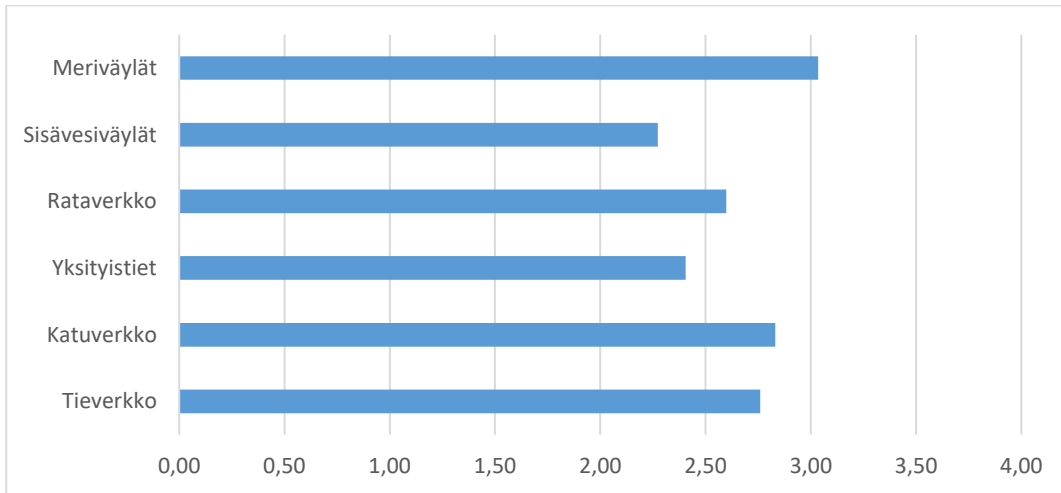
Kuvio 4. Kuinka hyvin väyläverkkojen laajuus mahdollistaa yrityksen tavarakuljetukset, yrityksen koon mukaan (työvoiman määrä)



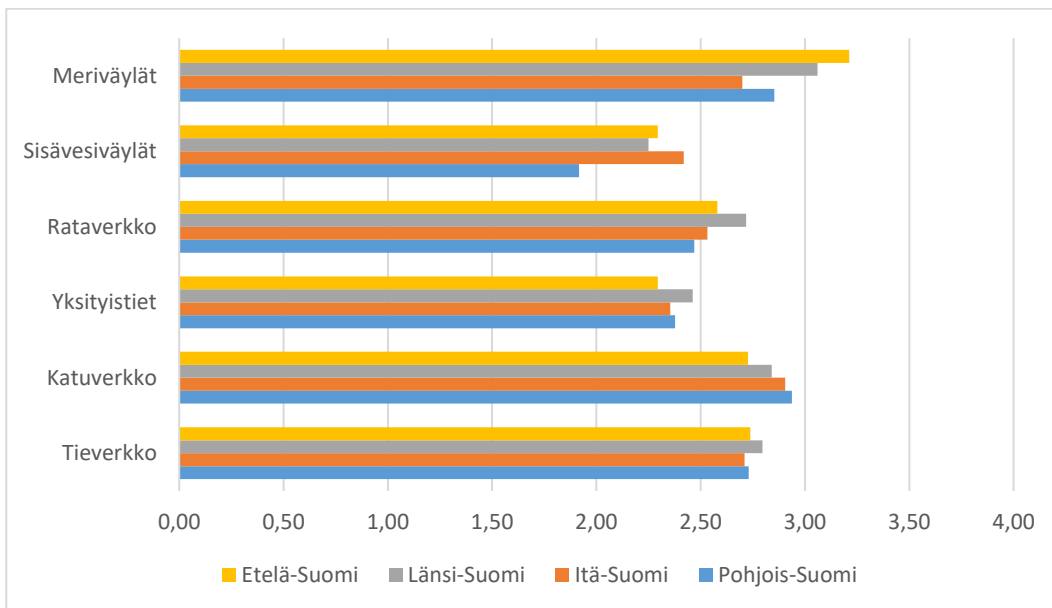
Kuvio 5. Kuinka hyvin väyläverkkojen laajuus mahdollistaa yrityksen tavarakuljetukset, toimialoittain

2.2. Väyläverkoston kunto

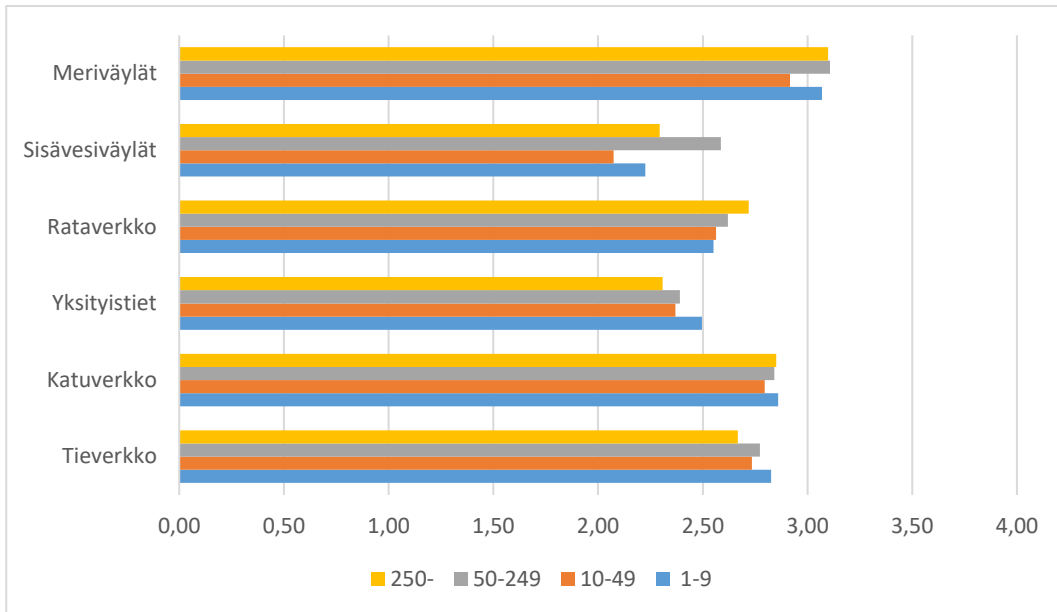
Kuvioissa 6-9 on esitetty yritysten arvio siitä, kuinka väyläverkoston kunto vaikuttaa yritysten tavarakuljetuksiin.



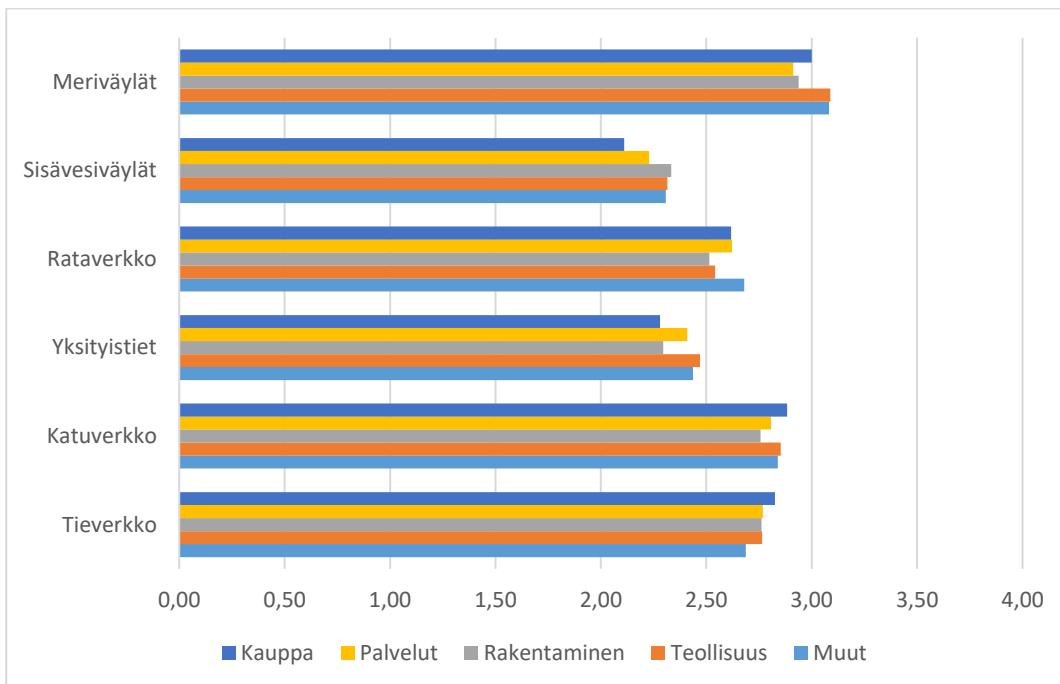
Kuvio 6. Kuinka hyvin väyläverkkojen kunto mahdollistaa yrityksen tavarakuljetukset



Kuvio 7. Kuinka hyvin väyläverkkojen kunto mahdollistaa yrityksen tavarakuljetukset, alueittain



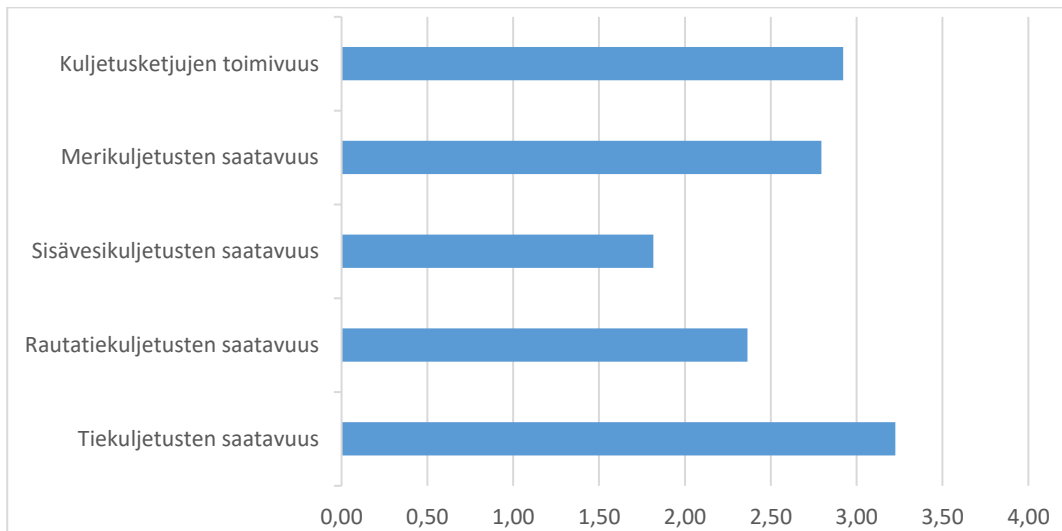
Kuvio 8. Kuinka hyvin väyläverkkojen kunto mahdollistaa yrityksen tavarakuljetukset, suuruusluokittain



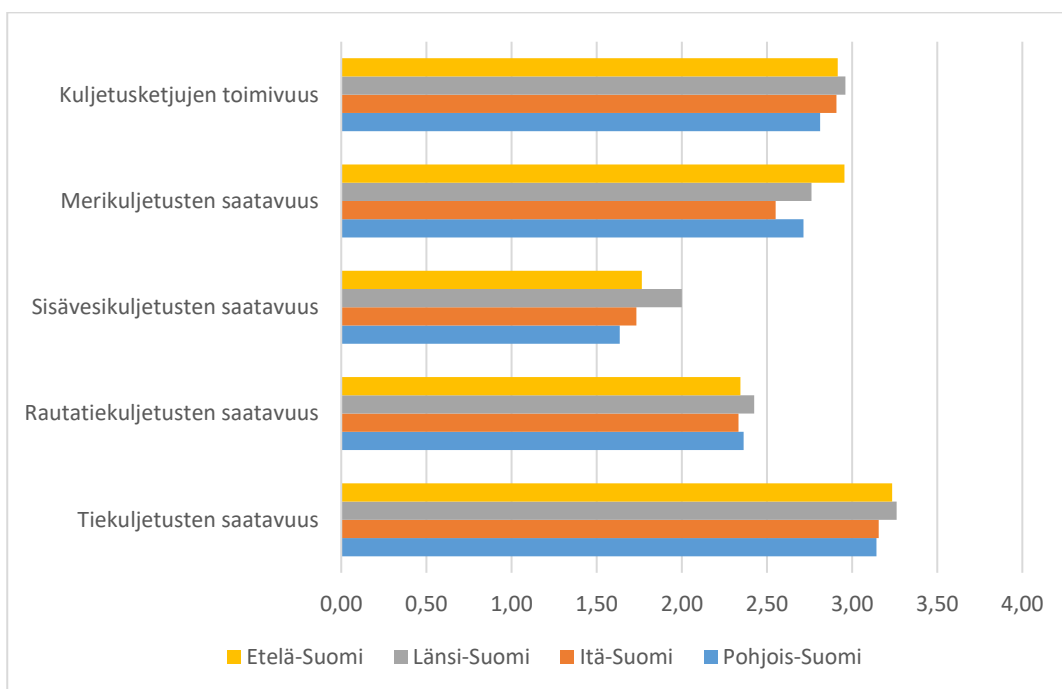
Kuvio 9. Kuinka hyvin väyläverkkojen kunto mahdollistaa yrityksen tavarakuljetukset, toimialoittain

2.3. Kuljetuspalveluiden saatavuus

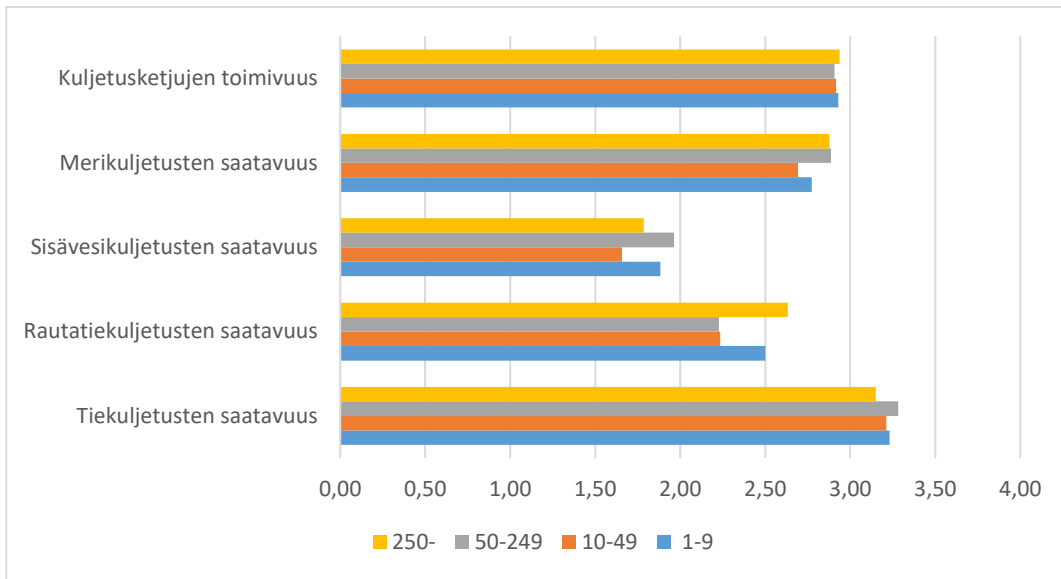
Kuvioissa 10-13 on esitetty yritysten näkemys siitä, kuinka kuljetuspalveluiden saatavuus ja kuljetusketjujen toimivuus vaikuttavat yritysten tavarakuljetuksiin.



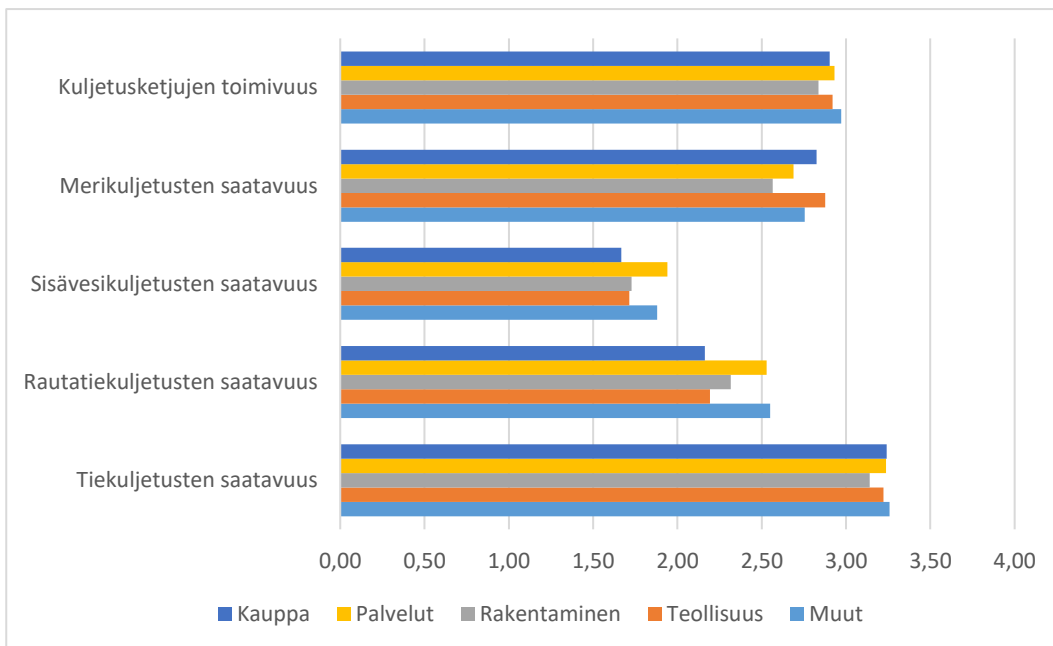
Kuvio 10. Kuinka hyvin kuljetusketjujen toimivuus ja kuljetuspalveluiden saatavuus mahdollistavat yritysten kuljetukset



Kuvio 11. Kuinka hyvin kuljetusketjujen toimivuus ja kuljetuspalveluiden saatavuus mahdollistavat yritysten kuljetukset, alueittain



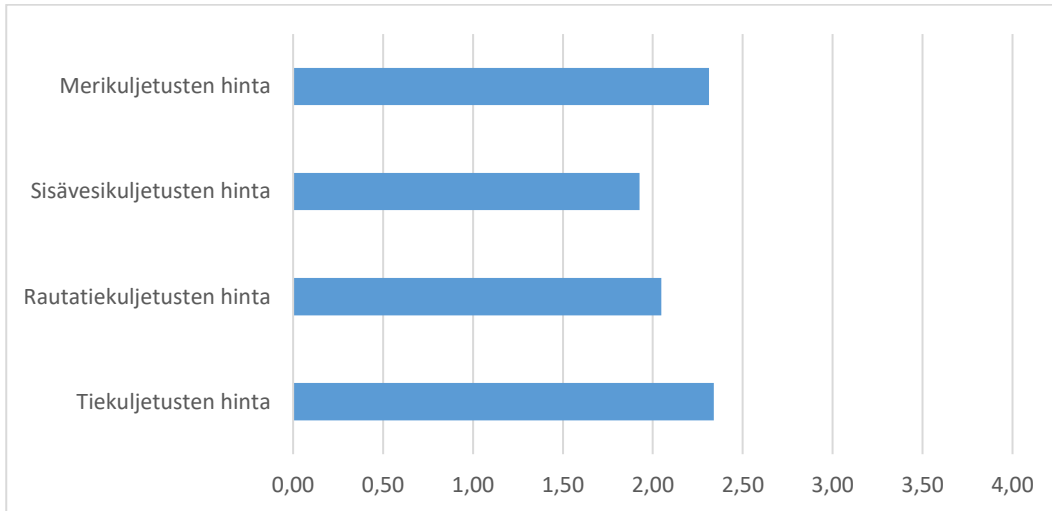
Kuvio 12. Kuinka hyvin kuljetusketjujen toimivuus ja kuljetuspalveluiden saatavuus mahdollistavat yritysten kuljetukset, yritysten koon mukaan (työntekijöiden määrä)



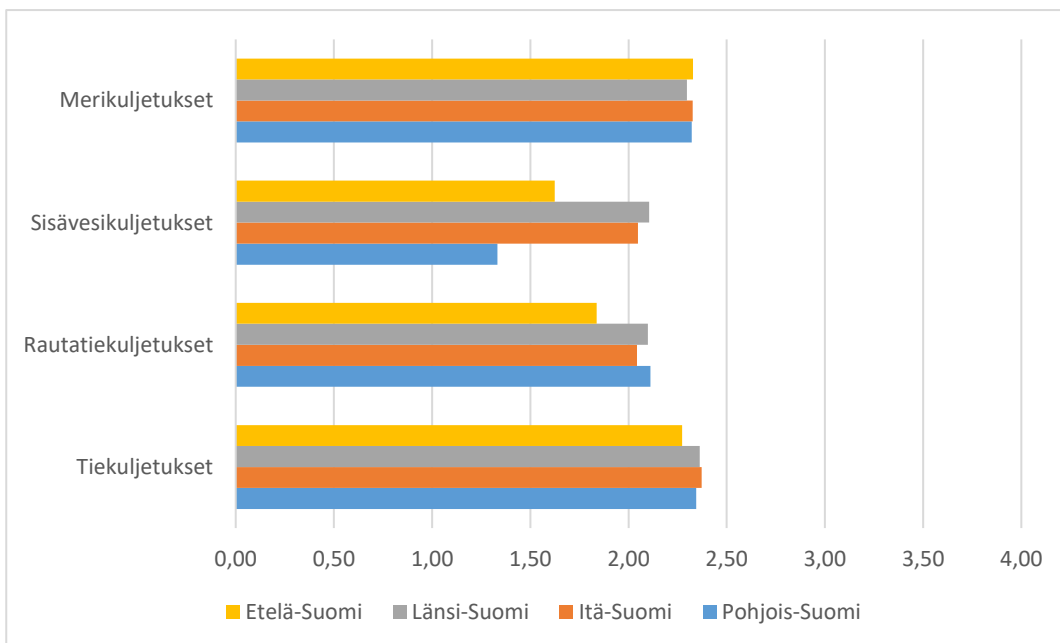
Kuvio 13. Kuinka hyvin kuljetusketjujen toimivuus ja kuljetuspalveluiden saatavuus mahdollistavat yritysten kuljetukset, toimialoittain

2.3. Kuljetusten hinta

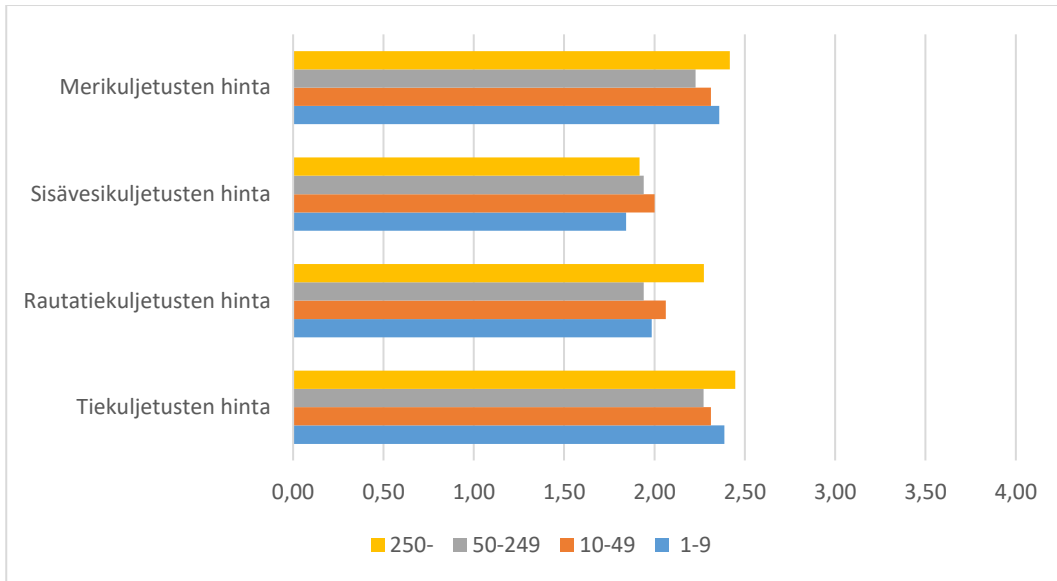
Kuvioissa 14-17 on esitetty kuljetusten hintojen vaikutusta yritysten tavarankuljetuksiin.



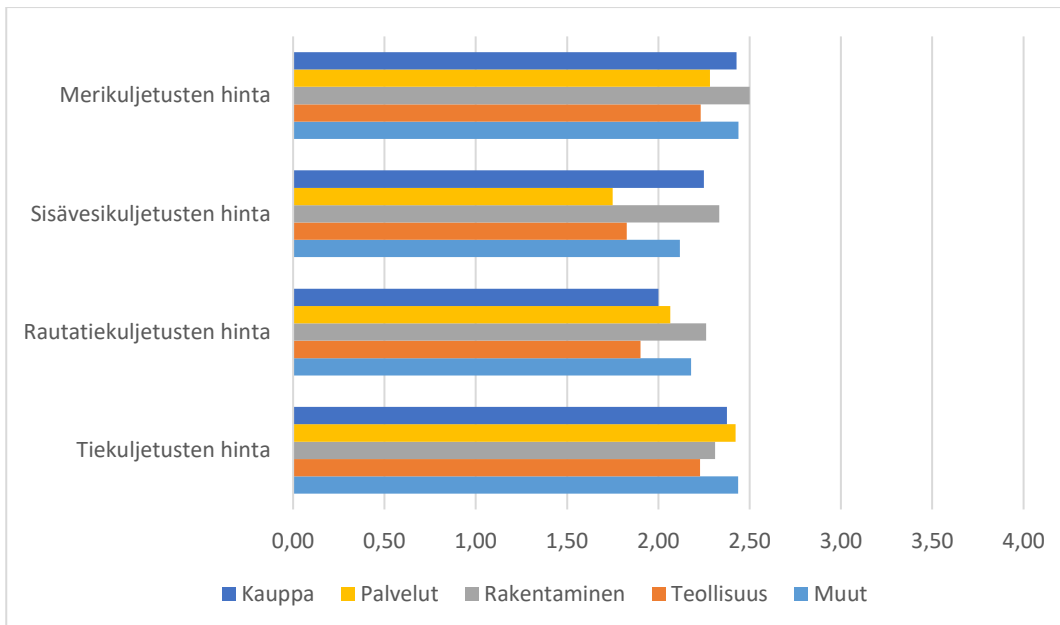
Kuvio 14. Kuinka hyvin kuljetusten hinta mahdollistaa yritysten kuljetukset, keskimäärin



Kuvio 15. Kuinka hyvin kuljetusten hinta mahdollistaa yritysten kuljetukset, alueittain



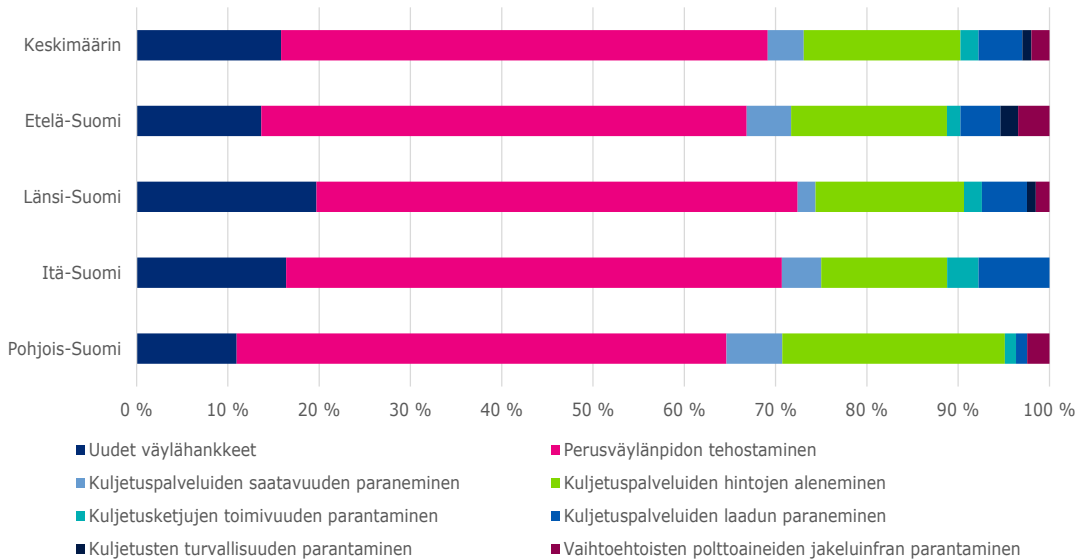
Kuvio 16. Kuinka hyvin kuljetusten hinta mahdollistaa yritysten kuljetukset, yritysten koon ukaan (työntekijöiden määrä)



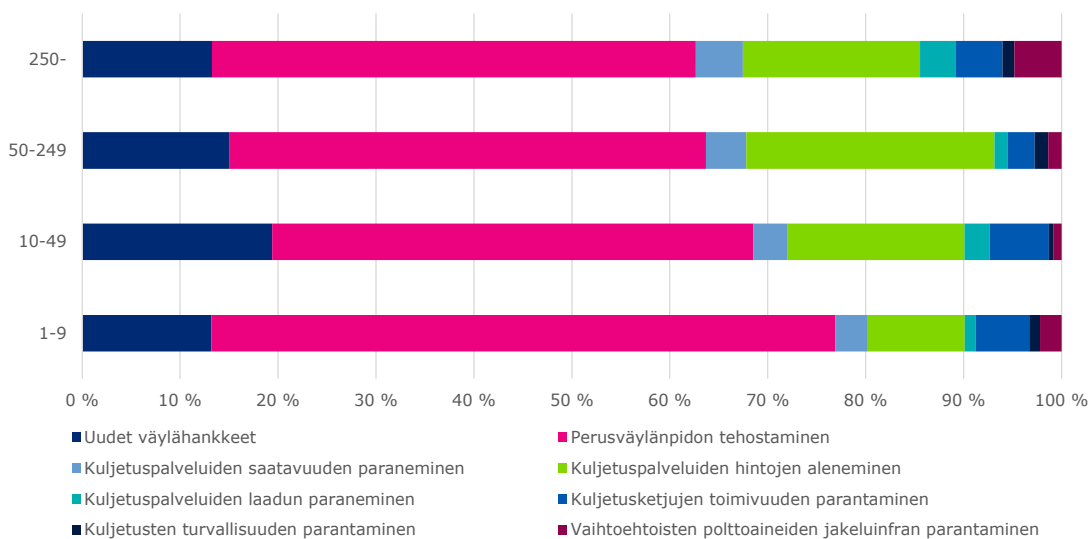
Kuvio 17. Kuinka hyvin kuljetusten hinta mahdollistaa yritysten kuljetukset, toimialoittain

2.5. Tavarakuljetusten kannalta tärkein saavutettavuutta parantava tekijä

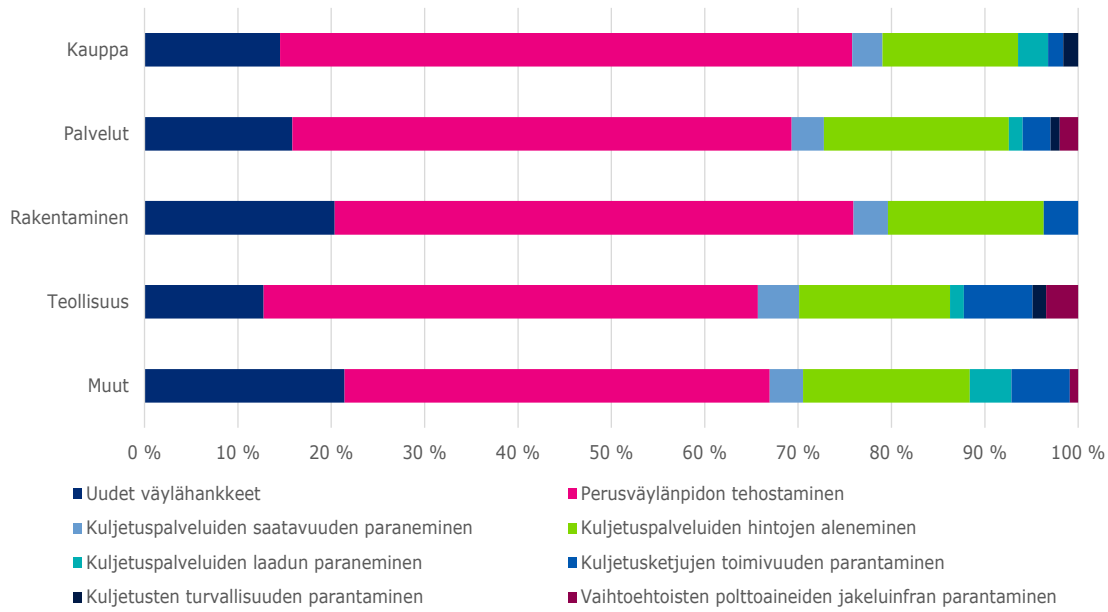
Kuvioissa 18-20 on esitetty yritysten arvio tärkeimmästä tavarakuljetuksiin vaikuttavasta tekijästä eli mikä parantaisi yritysten tarvarkuljetusten saavutettavuutta.



Kuvio 18. Yritysten tavarakuljetusten kannalta tärkein tekijä, keskimäärin ja alueittain



Kuvio 19. Yritysten tavarakuljetusten kannalta tärkein tekijä, yrityksen koon mukaan (työntekijöiden määrä)

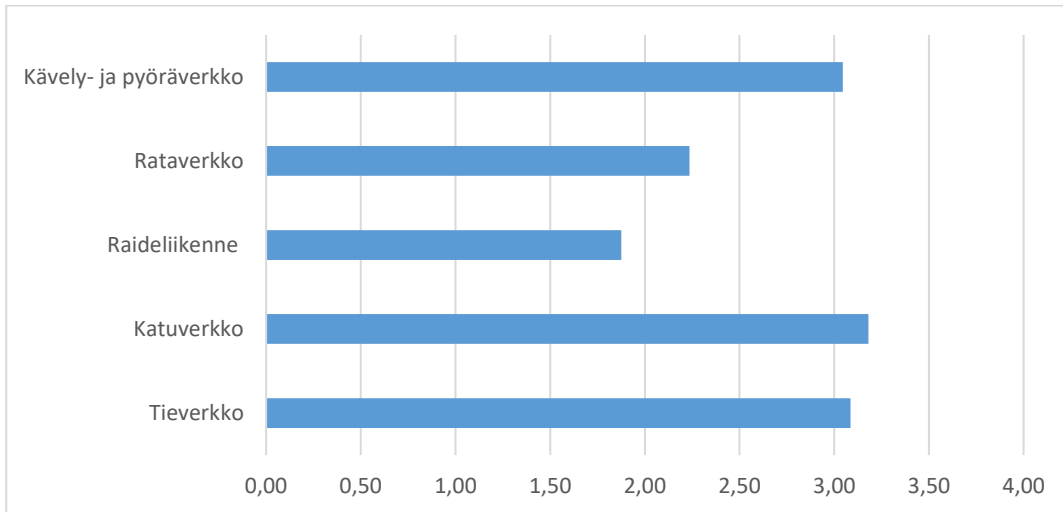


Kuvio 20. Yritysten tavarakuljetusten kannalta tärkein tekijä, toimialan mukaan

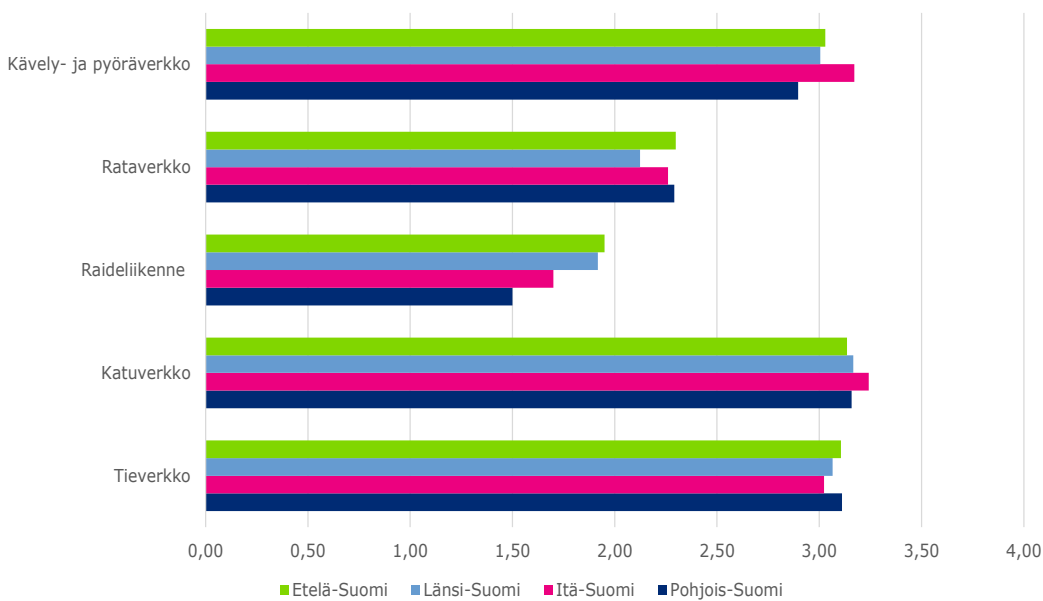
3. Henkilöliikenne

3.1 Väyläverkoston laajuus

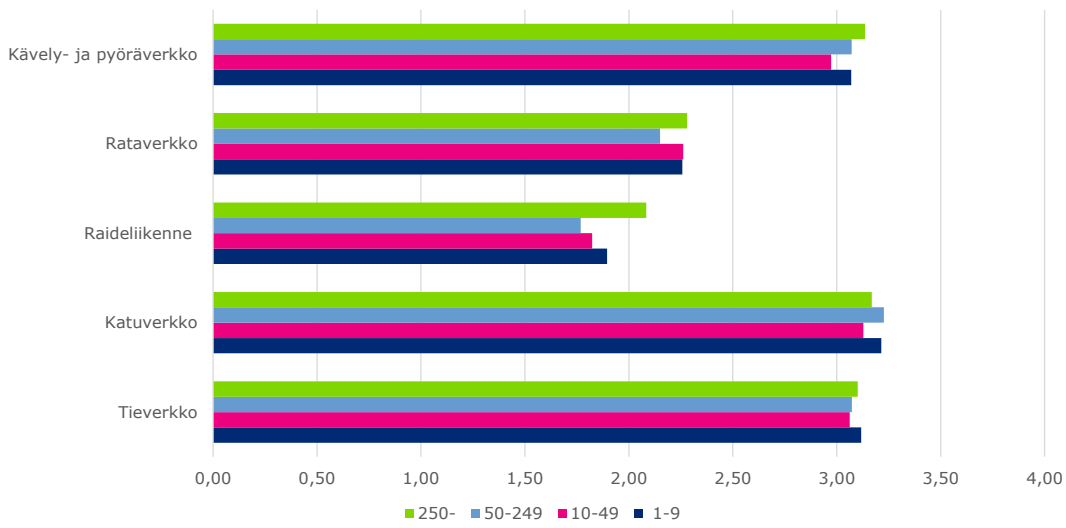
Kuvioissa 21-24 on esitetty, kuinka yritykset arvioivat väyläverkoston laajuuden vaikuttavan yritysten työvoiman saatavuuteen.



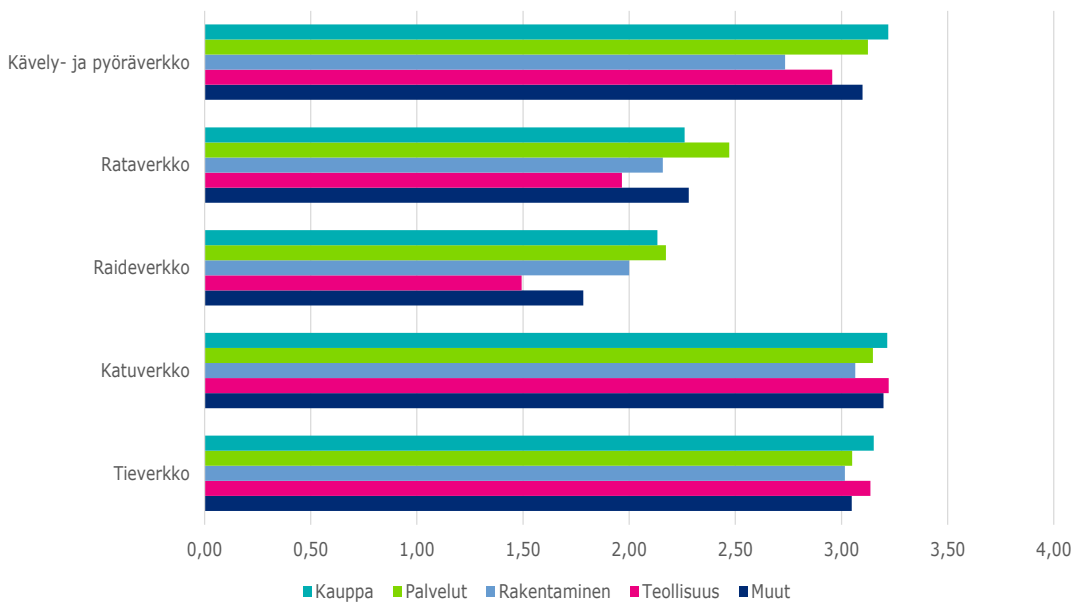
Kuvio 21. Kuinka hyvin väyläverkkojen laajuus mahdollistaa yritysten työvoiman saatavuuden, keskimäärin



Kuvio 22. Kuinka hyvin väyläverkkojen laajuus mahdollistaa yritysten työvoiman saatavuuden, alueittain



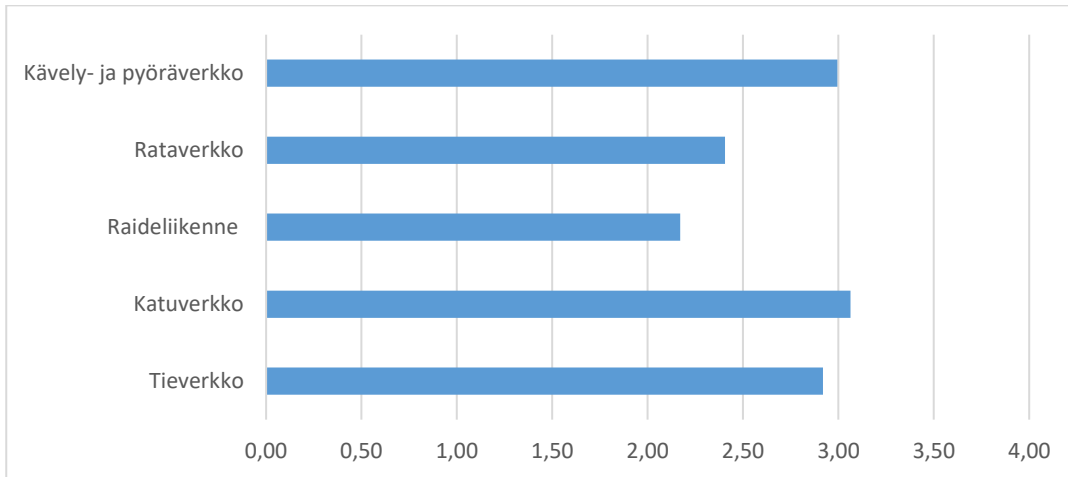
Kuvio 23. Kuinka hyvin väyläverkkojen laajuus mahdollistaa yritysten työvoiman saatavuuden, alueittain



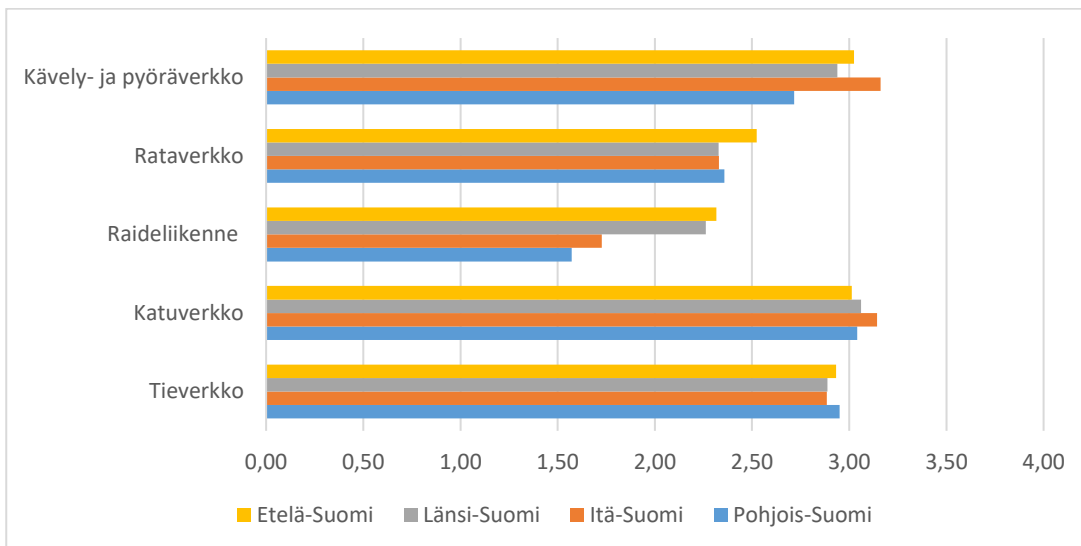
Kuvio 24. Kuinka hyvin väyläverkkojen laajuus mahdollistaa yritysten työvoiman saatavuuden, toimialoittain

3.2. Väyläverkoston kunto

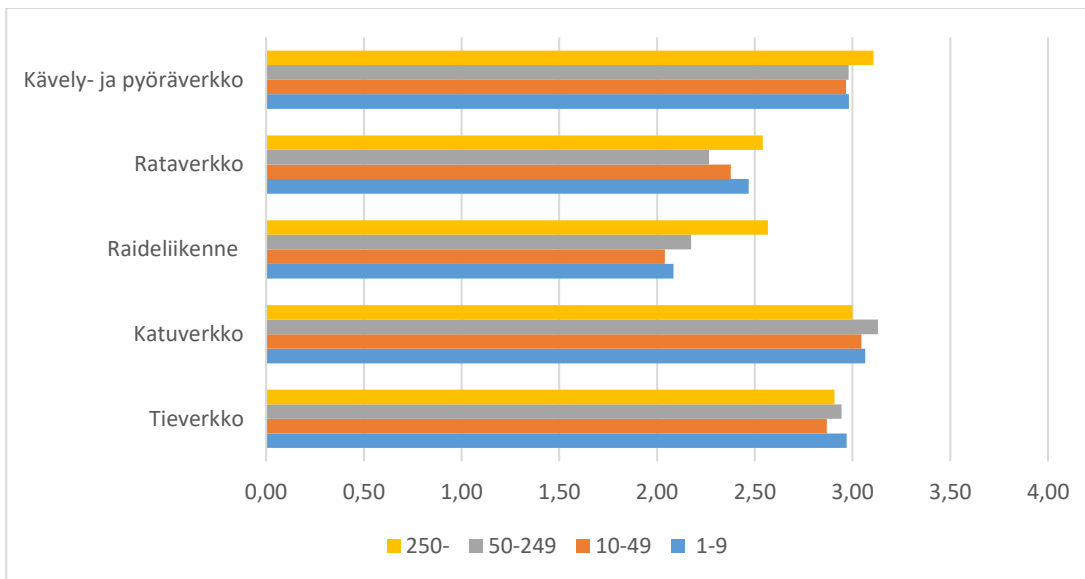
Kuvioissa 25-28 on esitetty, kuinka yritykset arvioivat väyläverkoston kunnan vaikuttavan yritysten työvoiman saatavuuteen.



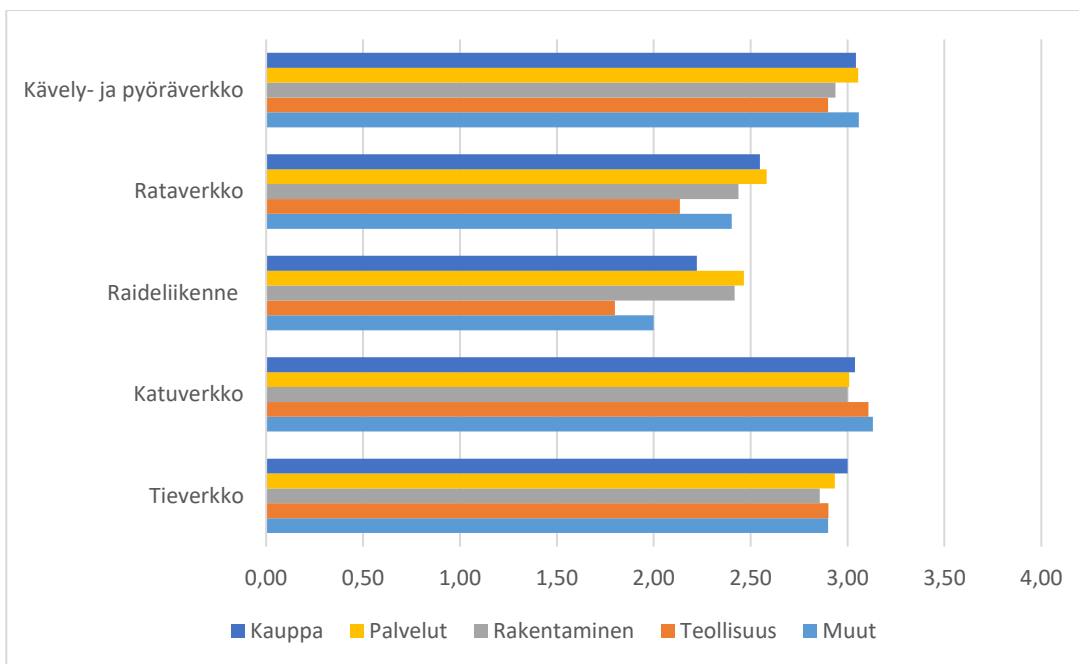
Kuvio 25. Kuinka hyvin väyläverkoston kunto mahdollistaa yritysten työvoiman saatavuuden, keskimäärin



Kuvio 26. Kuinka hyvin väyläverkoston kunto mahdollistaa yritysten työvoiman saatavuuden, alueittain



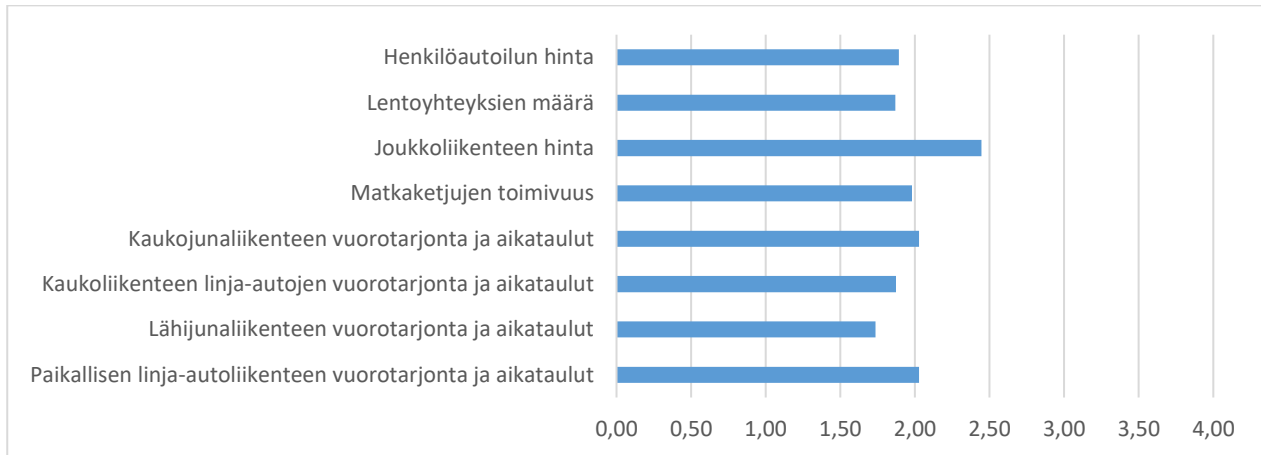
Kuvio 27. Kuinka hyvin väyläverkoston kunto mahdollistaa yritysten työvoiman saatavuuden, yrityksen koon mukaan (työvoiman määrä)



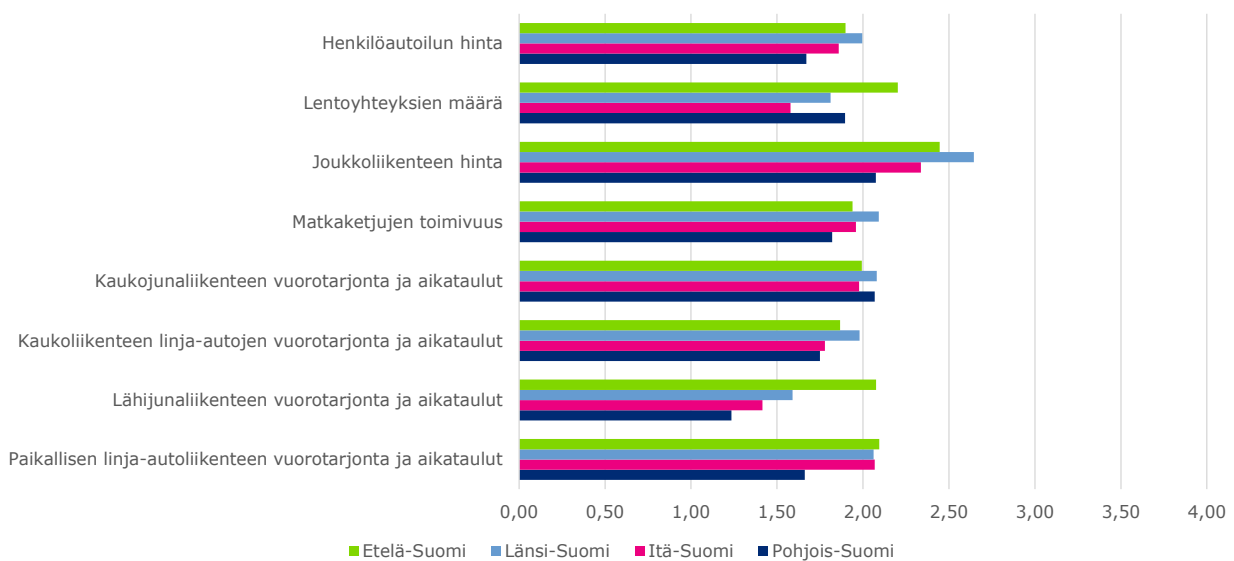
Kuvio 28. Kuinka hyvin väyläverkoston kunto mahdollistaa yritysten työvoiman saatavuuden, toimialoittain

3.3. Liikennepalvelut

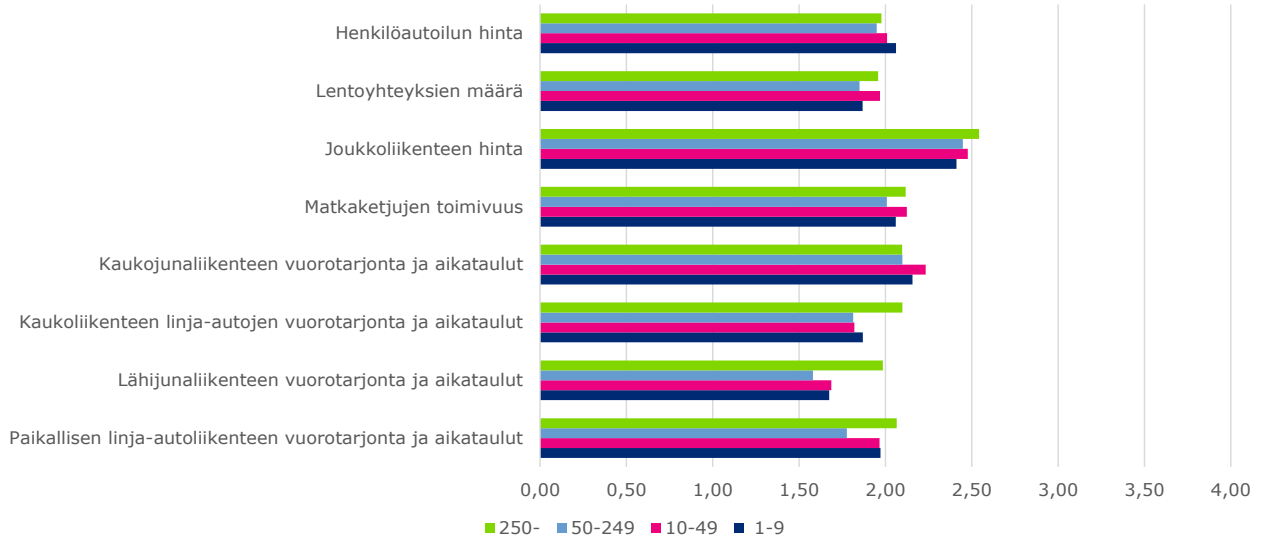
Kuvioissa 29-32 on esitetty, kuinka yritykset arvioivat liikennepalveluiden vaikuttavan yritysten työvoiman saatavuuteen.



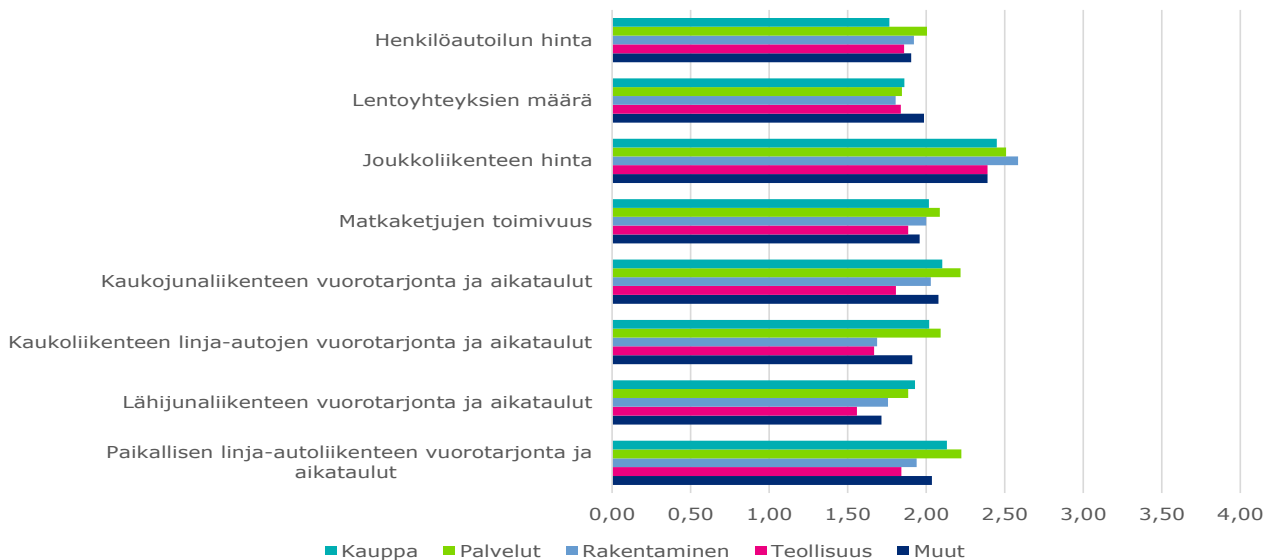
Kuvio 29. Kuinka hyvin liikennepalveluihin liittyvät tekijät mahdollistavat yrityksenne työvoiman saatavuuden



Kuvio 30. Kuinka hyvin liikennepalveluihin liittyvät tekijät mahdollistavat yrityksenne työvoiman saatavuuden, alueittain



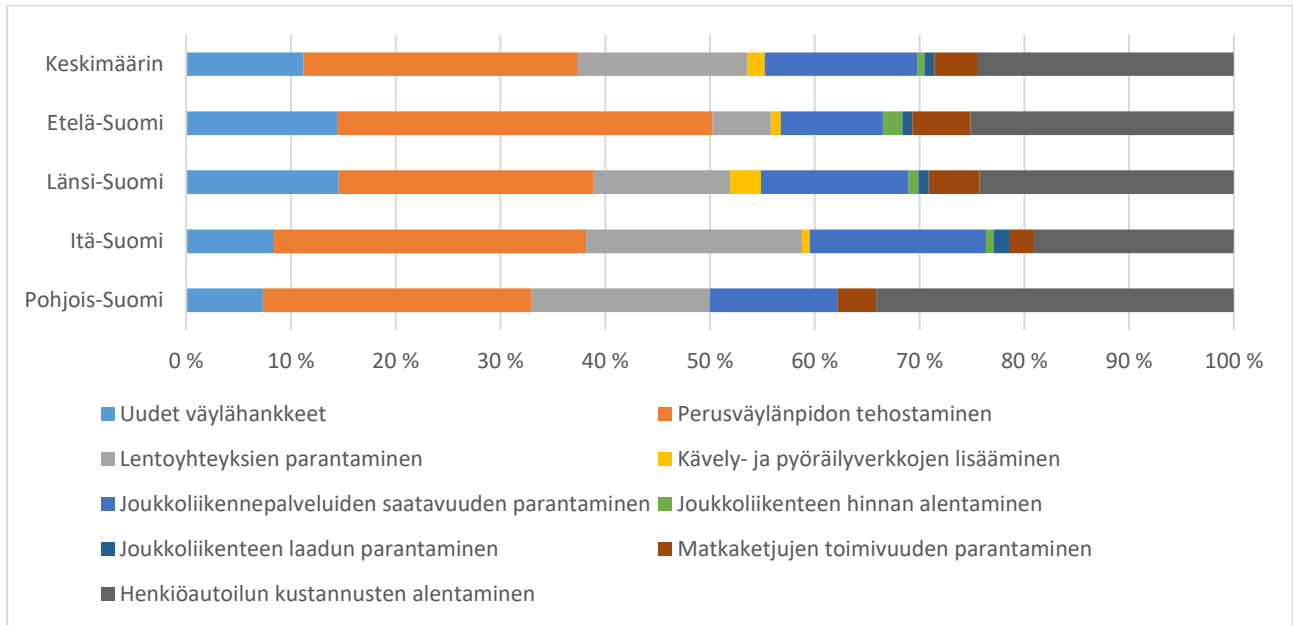
Kuvio 31. Kuinka hyvin liikennepalveluihin liittyvät tekijät mahdollistavat yrityksenne työvoiman saatavuuden, yrityksen koon mukaan (työvoiman määrä)



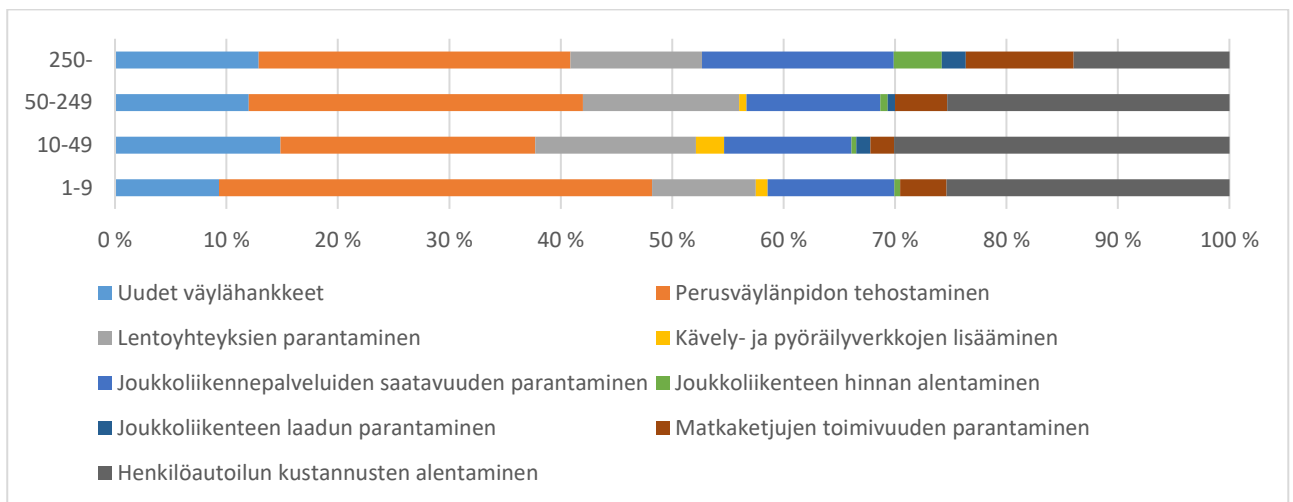
Kuvio 32. Kuinka hyvin liikennepalveluihin liittyvät tekijät mahdollistavat yrityksenne työvoiman saatavuuden, toimialoittain

3.4. Yrityksen henkilöliikenteen kannalta tärkein saavutettavuutta parantava tekijä

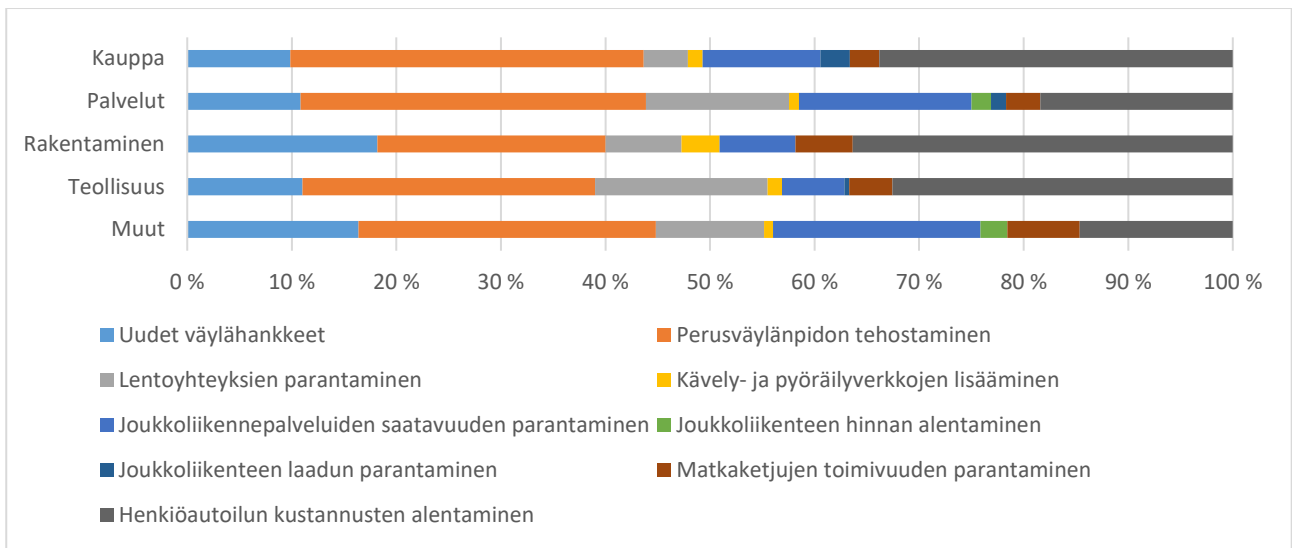
Kuvioissa 33-35 on esitetty yritysten näkemys tärkeimmästä tekijästä, jolla voidaan parantaa yrityksen henkilöliikenteen saavutettavuutta.



Kuvio 33. Yritysten henkilöliikenneyhteyksien (työvoiman saatavuus, asiakkaiden pääsy yritykseen ja yritysten väliset yhteydet) kannalta tärkein tekijä, keskimäärin ja alueittain



Kuvio 34. Yritysten henkilöliikenneyhteyksien (työvoiman saatavuus, asiakkaiden pääsy yritykseen ja yritysten väliset yhteydet) kannalta tärkein tekijä, yrityksen koon mukaan (työntekijöiden määrä)

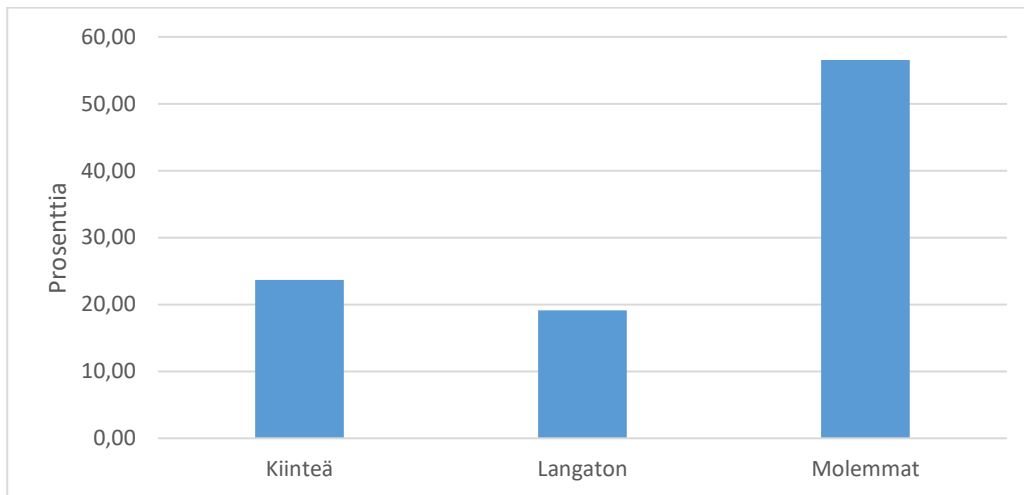


Kuvio 35. Yritysten henkilöliikenneyhteyksien (työvoiman saatavuus, asiakkaiden pääsy yritykseen ja yritysten väliset yhteydet) kannalta tärkein tekijä, toimialoittain

4. Tietoliikenneyhteudet

Kuviossa 36 on esitetty, millainen tietoliikenneyhteys yrityksillä on käytössä.

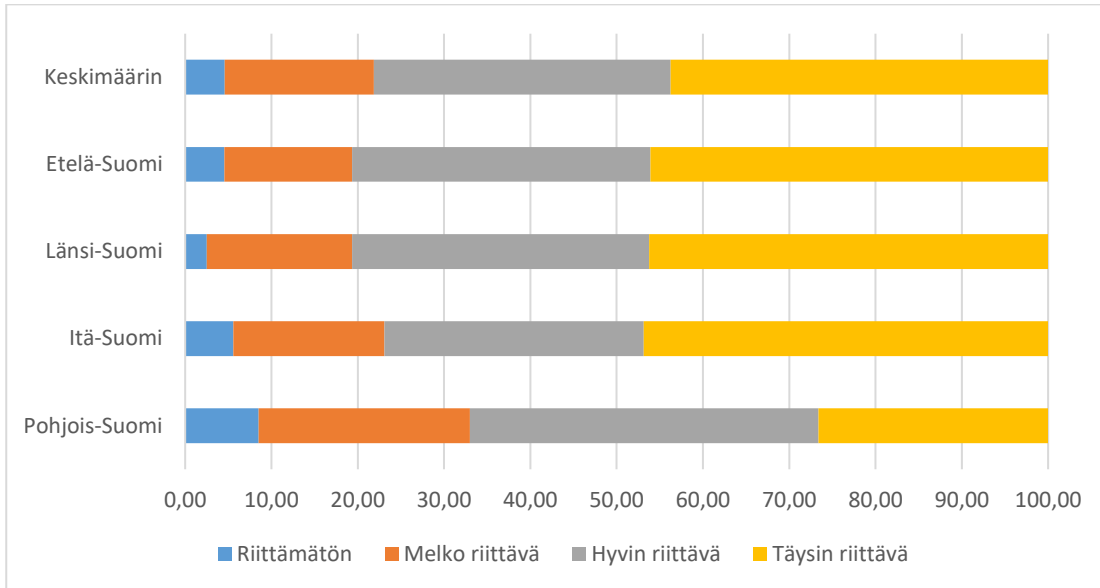
4.1 Tietoliikenneyhteiden laji



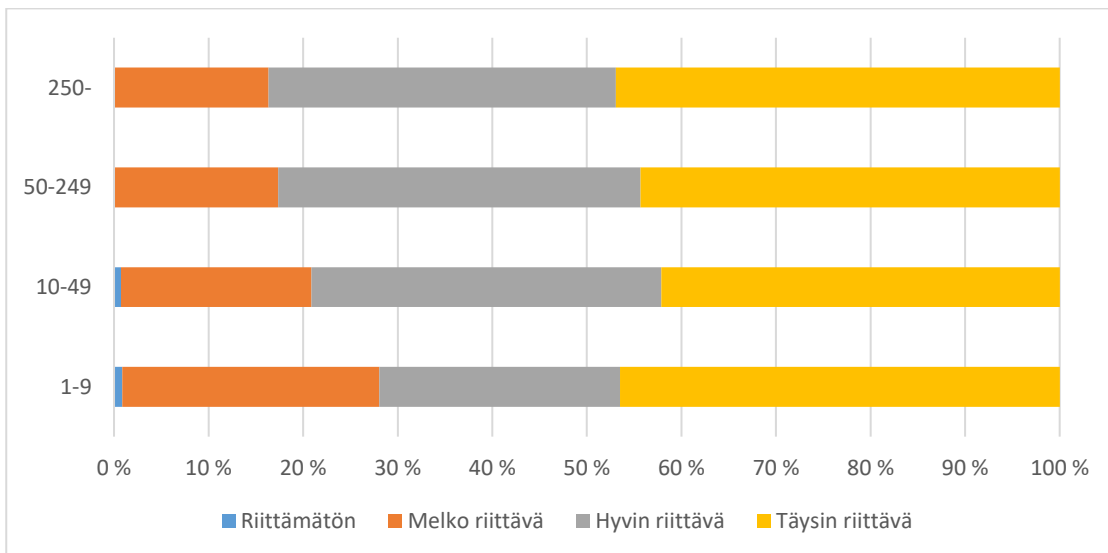
Kuvio 36. Millainen tietoliikenneyhteys/nettisyhteys yrityksellä on käytössä

4.2. Tietoliikenneyhteyden riittävyys

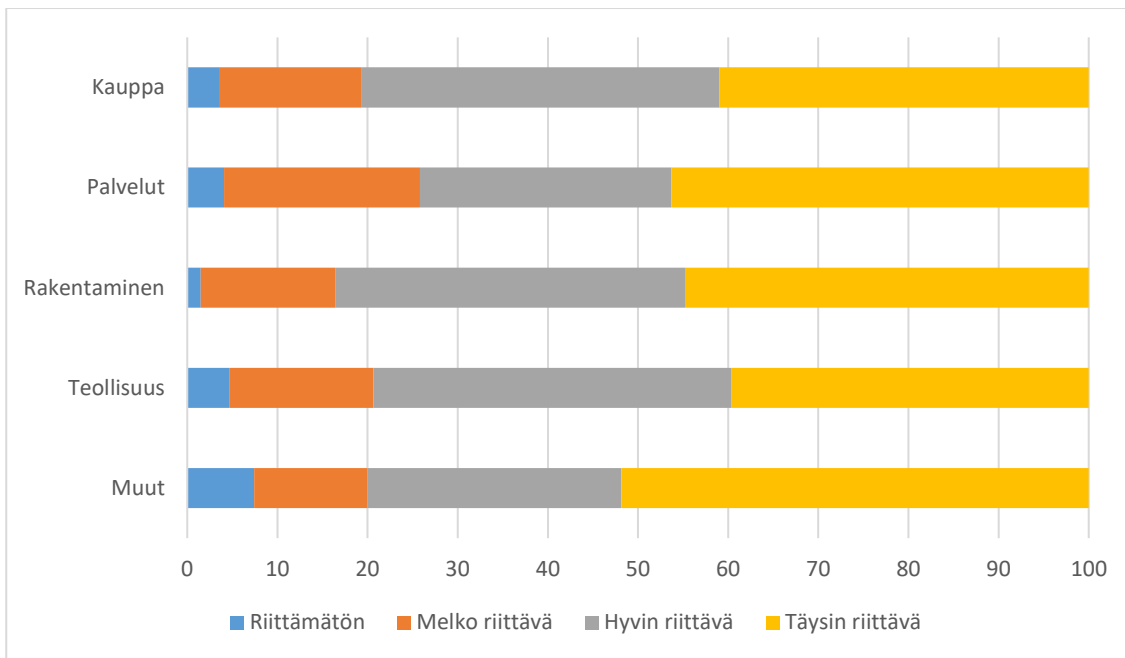
Kuvioissa 37-39 on esitetty, kuinka yritykset arvioivat niiden käytössä olevan tietoliikenne/nettiyhteyden riittävyttä.



Kuvio 37. Onko yrityksenne käytössä oleva tietoliikenneyhteys/nettiyhteys riittävä toimintaanne varten, keskimäärin ja alueittain



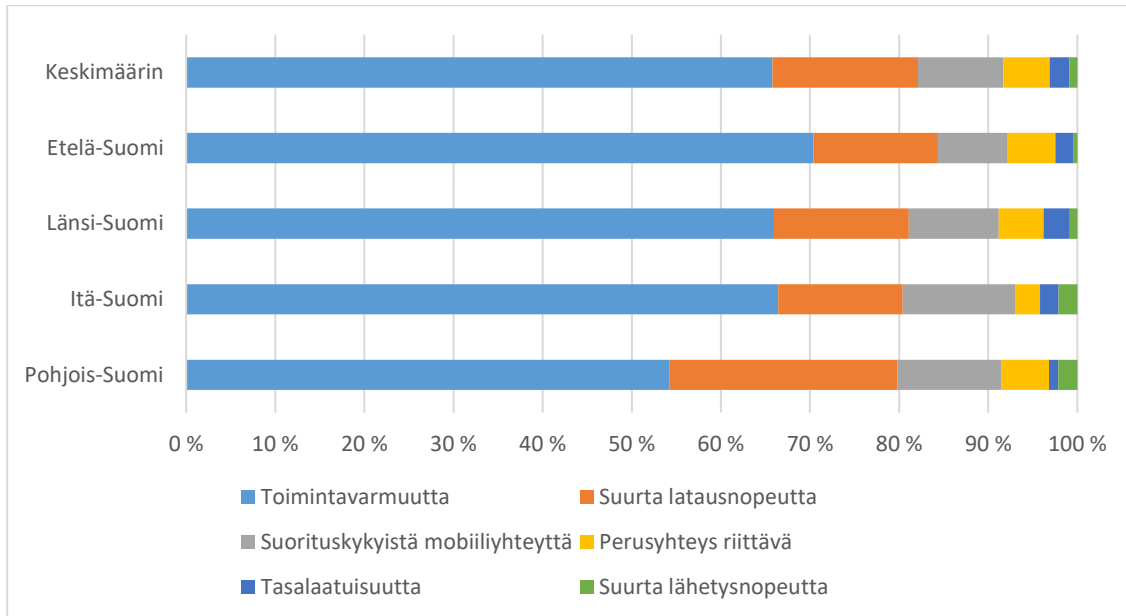
Kuvio 38. Onko yrityksenne käytössä oleva tietoliikenneyhteys/nettiyhteys riittävä toimintaanne varten, yrityksen koon mukaan (työvoiman määrä)



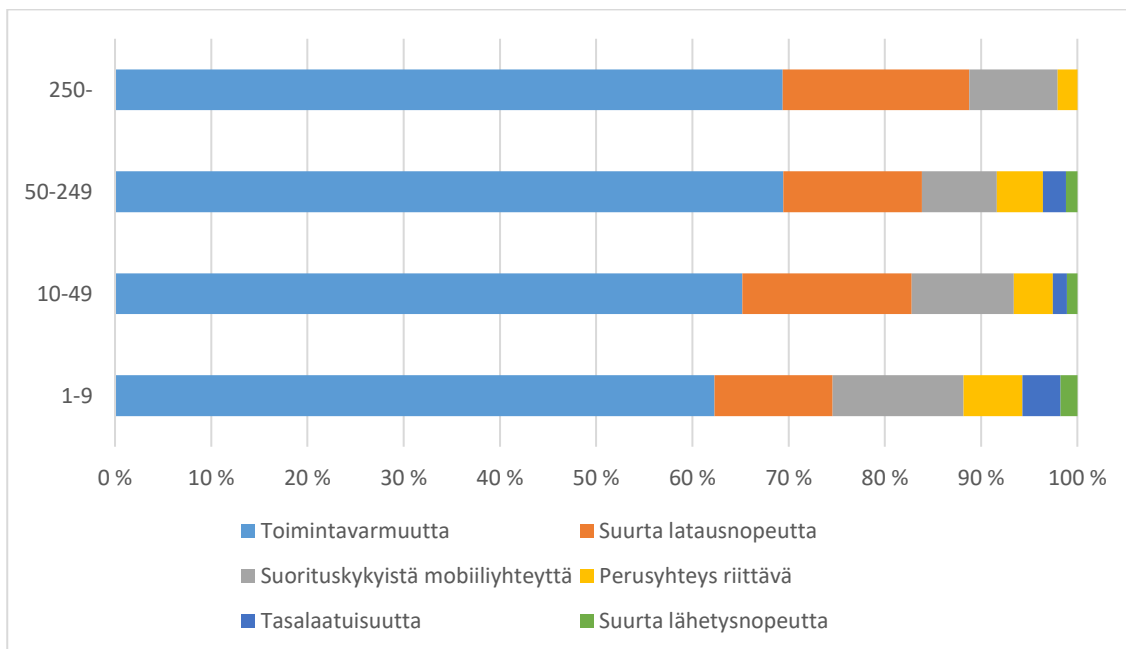
Kuvio 39. Onko yrityksenne käytössä oleva tietoliikenneyhteys/nettiyhteys riittävä toimintaanne varten, toimialoittain

4.3. Tärkein tietoliikenneyhteydeltä vaadittava ominaisuus

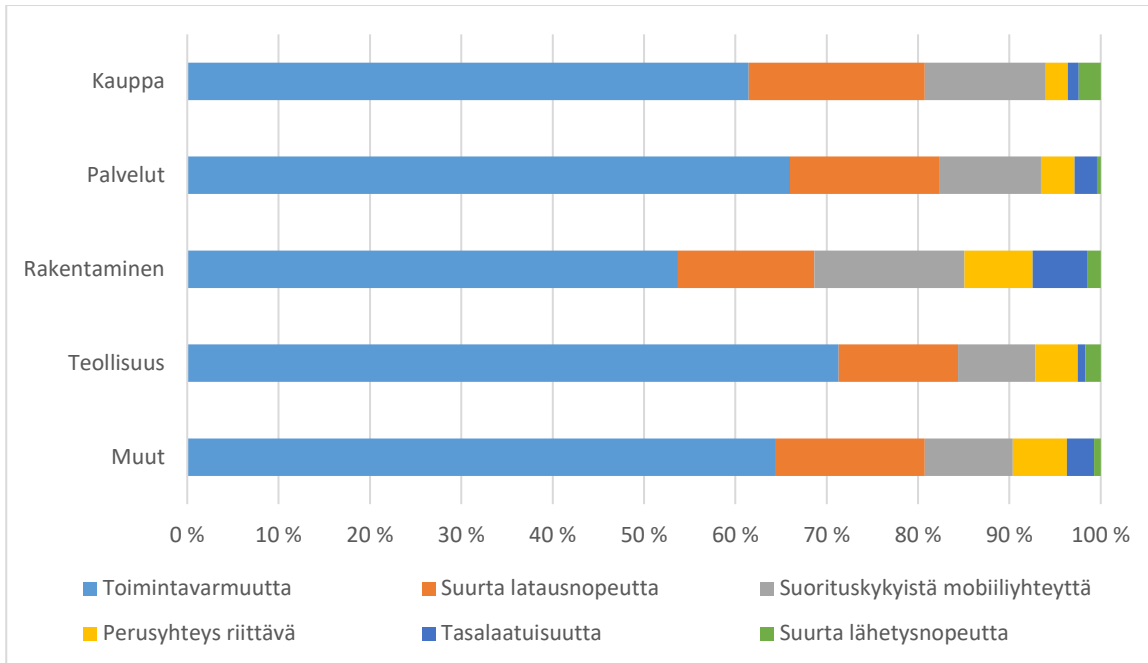
Kuvioissa 40-42 on esitetty yritysten näkemys tärkeimmästä tietoliikenne-/nettiyhteyksiltä vaadittavasta ominaisuudesta.



Kuvio 40. Mikä on tärkein ominaisuus, mikä tietoliikenne-/nettiyhteyksiltä vaaditaan yrityksenne toiminnan mahdollistamiseen, keskimäärin ja alueittain



Kuvio 41. Mikä on tärkein ominaisuus, mikä tietoliikenne-/nettiyhteyksiltä vaaditaan yrityksenne toiminnan mahdollistamiseen, yrityksen koon mukaan (työvoiman määrä)



Kuvio 42. Mikä on tärkein ominaisuus, mikä tietoliikenne-/nettiyhteyksiltä vaaditaan yrityksenne toiminnan mahdollistamiseen, toimialoittain

LIITE

Saavutettavuuskysely yrityksille 2022

Arvoisa vastaanottaja

Saavutettavuudella on suuri merkitys yrityksille. Liikenne- ja viestintävirasto Traficom ja kauppakamarijärjestö selvittävät tämän kyselyn avulla yritysten tarpeita alueelliseen saavutettavuuteen liittyen.

Kyselyn tuloksia käytetään osana Traficomien liikennejärjestelmäänalyysin päivitystä, joten nyt teillä on hyvä hetki vaikuttaa. Vastausaikaa kyselyyn on 29.11-2.12.2022 klo 23.30.

Kyselyssä kartoitetaan, kuinka liikennejärjestelmä vaikuttaa yritysten saavutettavuuteen, kuten tavarakuljetuksiin, työvoiman saatavuuteen, asiakkaiden pääsyyn yrityksiin sekä yritysten välisiin toimituksiin. Liikennejärjestelmällä tarkoitetaan kokonaisuutta, joka muodostuu kaikki liikennemuodot kattavasta henkilö- ja tavaraliikenteestä, niitä palvelevista liikenneverkoista, viestintäyhteyksistä ja tiedosta sekä liikenteen palveluista, liikennevälineistä ja liikennettä ohjaavista järjestelmistä.

Huom. kun siirryt kyselyssä seuraavalle sivulle, et voi enää palata aiempiin vastauksiisi.

1) Minkä kauppakamarin jäsen yrityksenne on?

- Etelä-Karjalan kauppakamari
- Etelä-Pohjanmaan kauppakamari
- Etelä-Savon kauppakamari
- Helsingin seudun kauppakamari
- Hämeen kauppakamari
- Keski-Suomen kauppakamari
- Kuopion alueen kauppakamari
- Kymenlaakson kauppakamari
- Lapin kauppakamari
- Länsi-Uudenmaan kauppakamari
- Oulun kauppakamari
- Pohjanmaan kauppakamari
- Pohjois-Karjalan kauppakamari
- Rauman kauppakamari
- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari

- Satakunnan kauppakamari
- Tampereen kauppakamari
- Turun kauppakamari
- Ålands handelskammare

2) Yrityksen henkilöstömäärä

- 1-9
- 10-49
- 50-249
- 250 tai yli

3) Yrityksenne toimiala

- Teollisuus
- Rakentaminen
- Kauppa
- Palvelut
- Muu
- Muu, mikä?

| | Erittäin huonosti | Melko huonosti | Melko hyvin | Erittäin hyvin | En osaa sanoa | Ei merkitystä |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Meriväylät | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6) Jos haluat voit laittaa tähän kommentteja liittyen väyläverkostoon

Tavarankuljetuspalvelut

7) Kuinka hyvin seuraavat tekijät mahdollistavat yrityksenne tavarankuljetukset?

| | Erittäin huonosti | Melko huonosti | Melko hyvin | Erittäin hyvin | En osaa sanoa | Ei merkitystä |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tiekuljetusten saatavuus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Rautatiekuljetusten saatavuus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sisävesikuljetusten saatavuus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Merikuljetusten saatavuus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kuljetusketjujen toimivuus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tiekuljetusten hinta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Rautatiekuljetusten hinta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sisävesikuljetusten hinta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Merikuljetusten hinta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8) Jos haluat voit laittaa tähän kommentteja liittyen kuljetuspalveluihin:

9) Merkitse seuraavista vaihtoehtoista yrityksenne tavarakuljetusten kannalta tärkein, toiseksi tärkein ja kolmanneksi tärkein tekijä.

| | Tärkein | Toiseksi tärkein | Kolmanneksi tärkein |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Liikenneverkoston kehittäminen (uudet hankkeet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Liikenneverkoston kunnossa- ja ylläpidon tehostaminen (perusväylänpito) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kuljetuspalveluiden saatavuuden paraneminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kuljetuspalveluiden hintojen aleneminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kuljetuspalveluiden laadun paraneminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kuljetusketjujen toimivuuden paraneminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kuljetusten turvallisuuden parantaminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vaihtoehtoisten polttoaineiden jakeluinfran parantaminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

10) Joku muu asia?

Henkilöliikenne

Henkilöliikenteellä tarkoitetaan tässä kyselyssä yrityksenne työntekijöiden yhteyksiä työpaikalle, asiakkaiden yhteyksiä yritykseenne sekä yritysten välisiä yhteyksiä.

11) Kuinka hyvin väyläverkkojen laajuus mahdollistaa yrityksenne työvoiman saatavuuden?

| | Erittäin huonosti | Melko huonosti | Melko hyvin | Erittäin hyvin | En osaa sanoa | Ei merkitystä |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tieverkko | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Katuverkko | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Raideliikenneverkko (metro ja raitotie) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Rataverkko | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kävely- ja pyöräverkko | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12) Kuinka hyvin väyläverkkojen kunto mahdollistaa yrityksenne työvoiman saatavuuden?

| | Erittäin huonosti | Melko huonosti | Melko hyvin | Erittäin hyvin | En osaa sanoa | Ei merkitystä |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kaukojunaliiikenteen vuorotarjonta ja aikataulut | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Matkaketjujen toimivuus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Joukkoliikenteen hinta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Lentoyhteyksien määrä | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Henkilöautoilun hinta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16) Jos haluat voit laittaa tähän kommentteja liittyen asiakkaiden yhteyksiin yritykseenne

17) Merkitse seuraavista vaihtoehdoista yrityksenne henkilöliikenneyhteyksien (työvoiman saatavuus, asiakkaiden pääsy yritykseen ja yritysten väliset yhteydet) kannalta tärkein, toiseksi tärkein ja kolmanneksi tärkein.

| | Tärkein | Toiseksi tärkein | Kolmanneksi tärkein |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Väyläverkoston kehittäminen (uudet hankkeet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Väyläverkoston ylläpidon ja kunnossapidon tehostaminen (perusväylänpito) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lentoyhteyksien parantaminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kävely- ja pyöräilyverkkojen lisääminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Joukkoliikennepalveluiden saatavuuden parantaminen (vuorotarjonta ja aikataulut) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Joukkoliikenteen hinnan alentaminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Joukkoliikenteen laadun parantaminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Matkaketjujen toimivuuden parantaminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Henkiöautoilun kustannusten alentaminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

18) Joku muu?

Viestintäverkot- ja palvelut

Viestintäverkoilla tarkoitetaan tässä kyselyssä yrityksenne tietoliikenneyhteyksiä.

19) Millainen tietoliikenneyhteys/nettiyhteys yrityksellänne on käytössä?

- Kiinteä
- Langaton
- Molemmat

20) Onko toiminta-alueellanne saatavilla yrityksenne toimintaa varten:

| | Erittäin hyvin | Hyvin | Melko hyvin | Melko huonosti | Erittäin huonosti |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Riittäviä kiinteitä viestintäyhteyksiä | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Riittäviä langattomia viestintäyhteyksiä | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

21) Onko yrityksenne käytössä oleva tietoliikenneyhteys/nettiyhteys riittävä toimintaanne varten?

- Täysin riittävä
- Hyvin riittävä
- Melko riittävä
- Heikosti riittävä
- Täysin riittämätön

22) Mitä ominaisuuksia tietoliikenne-/nettiyhteyksiltä vaaditaan yrityksenne toiminnan mahdollistamiseen

| | Suurta latausnopeutta | Suorituskykyistä mobiiliyhteyttä | Perustason yhteys riittävä | Suurta lähetysnopeutta | Toimintavarmuutta | Tasalaatuisuutta |
|---------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tärkein | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Toiseksi tärkein | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kolmanneksi tärkein | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Luotu Questback Experience Managementin avulla
Ilmainen kokeilu – Luo kysely Questbackin avulla