

Taksinkuljettajien näkemyksiä taksiliikenteen palvelutasosta vuosina 2018 ja 2022

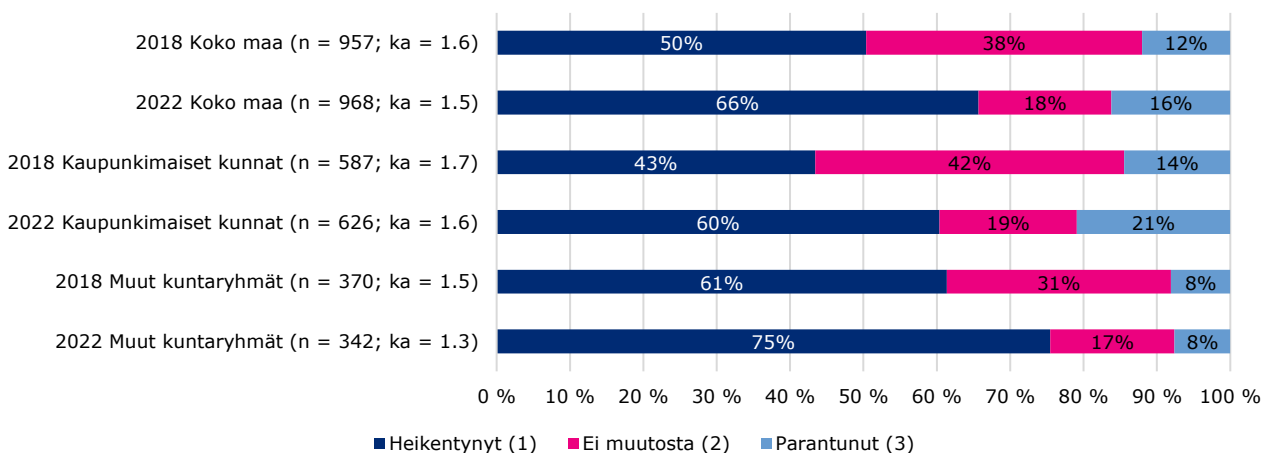
Tällä sivulla esitetään taksinkuljettajan näkemyksiä taksimarkkinoiden vapautumisen tuomista muutoksista taksimarkkinoihin ja -liikenteeseen vuosilta 2018 ja 2022. Muutoksia tarkastellaan saatavuuden, hintatason, turvallisuuden, kilpailutilanteen, kannattavuuden ja toimeentulon näkökulmista. Aineisto perustuu "Taksiliikenteen koettu palvelutaso"-kyselyn tuloksiin. Sekä vuoden 2018 että 2022 kyselyssä vastaajia oli kussakin 1 000. Aiempi kysely toteutettiin kesällä 2018 ja jälkimmäinen loppuvuodesta 2022. Tiedon tuottamisesta vastaa Liikenne- ja viestintävirasto Traficom.

Kuvioiden tulkinta ja tutkimuksen aineisto

Kuvioissa aihepiirejä tarkastellaan sekä valtakunnallisella että alueellisella tasolla. Aluekohtaisessa tarkastelussa käytetty aluetieto perustuu vastaajien ilmoittamaan pääasialliseen kuntakohtaiseen toimialueeseen. Kuntaryhminä käytetään Tilastokeskuksen kuntaryhmäluokittelun mukaisia kaupunkimaisia kuntia sekä muista kuntaryhmistä muodostettua luokkaa "muut kuntaryhmät". Aineistosta on kysymyskohtaisesti poistettu tyhjä tai vaillinaiset vastaukset. Tuloksiin on kirjattu vastaajamäärä (n), johon jakaumat ja osuudet perustuvat. Aluekohtaisen asteikon skaala on 1-3, jossa yksi (1) vastaa negatiivista näkemystä ja kolme (3) positiivista näkemystä. Arvo kaksi (2) vastaa neutraalia tai muuttumatonta näkemystä aikaisempaan.

Tutkimuksen tilastollinen virhemarginaali on laskettu 95% luottamustasolla. Vuosivertailussa virhemarginaali on korkeimmillaan noin $\pm 4,1$ %-yksikköä, kuntaryhmäkohtaisessa vertailussa noin $\pm 6,9$ %-yksikköä, ja näiden kahden yhdistelmässä (vuosi-kuntaryhmä) noin $\pm 9,5$ %-yksikköä suuntaansa. Tuloksia tulkitessa on hyvä huomioida, että yhdistelmäluokassa on epävarmuutta eräiden ryhmien vähäisen havaintomäärän vuoksi.

Taksinkuljettajien näkemys taksimarkkinoiden vapautumisen vaikutuksesta taksin saatavuuteen vuosina 2018 ja 2022

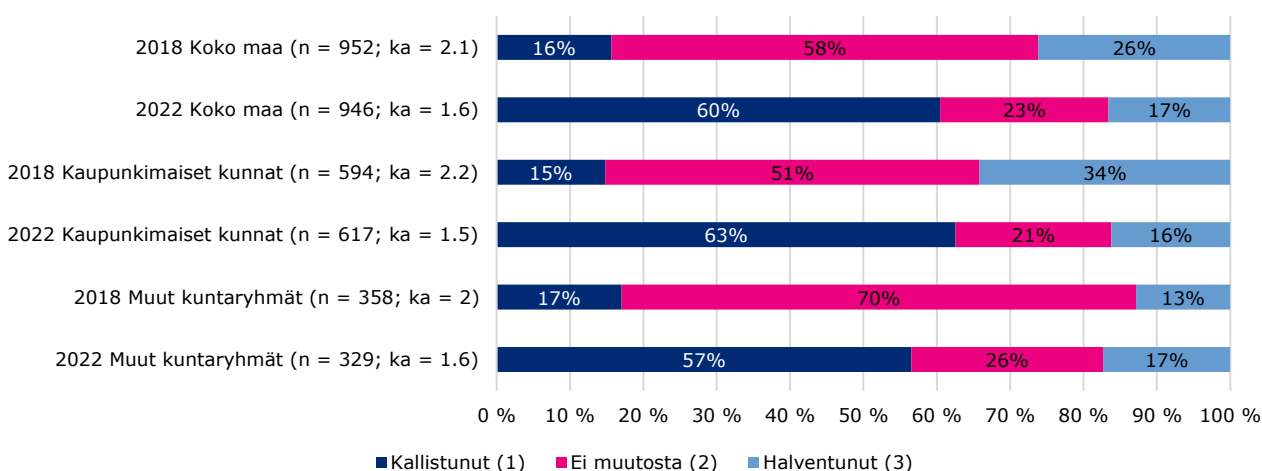


Kuva 1 Miten arvioitte taksimarkkinoiden vapautumisen vaikuttaneen taksin saatavuuteen?

Valtakunnan tasolla taksin saatavuuden koetaan heikentyneen. Vuonna 2018 puolet vastaajista koki saatavuuden heikentyneeksi. Vuonna 2022 vastaava osuus

on kasvanut 16 %-yksikköä. Alueittain tarkasteltuna saatavuuden heikentyneeksi kokevien osuus on korkeampi kaupunkimaisten kuntien ulkopuolella. Kyseisen alueen vastaajista vuonna 2022 noin 75 % arvioi saatavuuden heikentyneen. Vuonna 2018 vastaava luku oli 61 %. Kaupungeissa tyytymättömien osuus on pienempi, mutta se on ollut niinikään kasvussa. Vuonna 2022 saatavuuden heikentyneeksi kokevien osuus on 60 %, kun neljä vuotta aiemmin se oli ollut 43 %. On kuitenkin syytä huomata, että suhtautuminen taksin saatavuuteen jakaa mielipiteitä. Vastaajista viidenneksen mukaan taksin saatavuus on parantunut kaupungeissa.

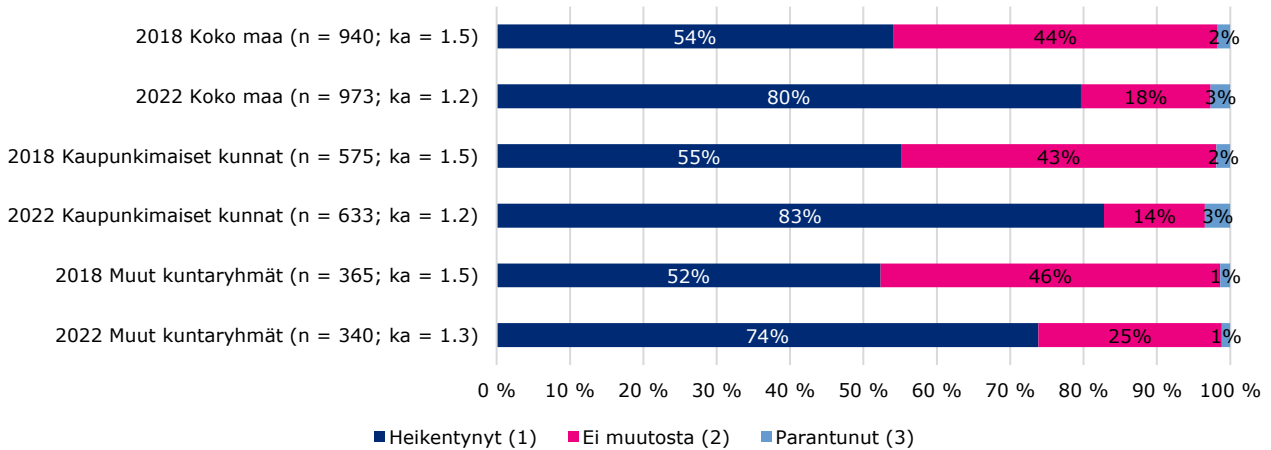
Taksinkuljettajien näkemys taksimarkkinoiden vapautumisen vaikutuksesta taksipalveluiden hintatasoon vuosina 2018 ja 2022



Kuva 2 Miten taksimarkkinoiden vapautuminen on mielestänne vaikuttanut taksipalveluiden hintatasoon?

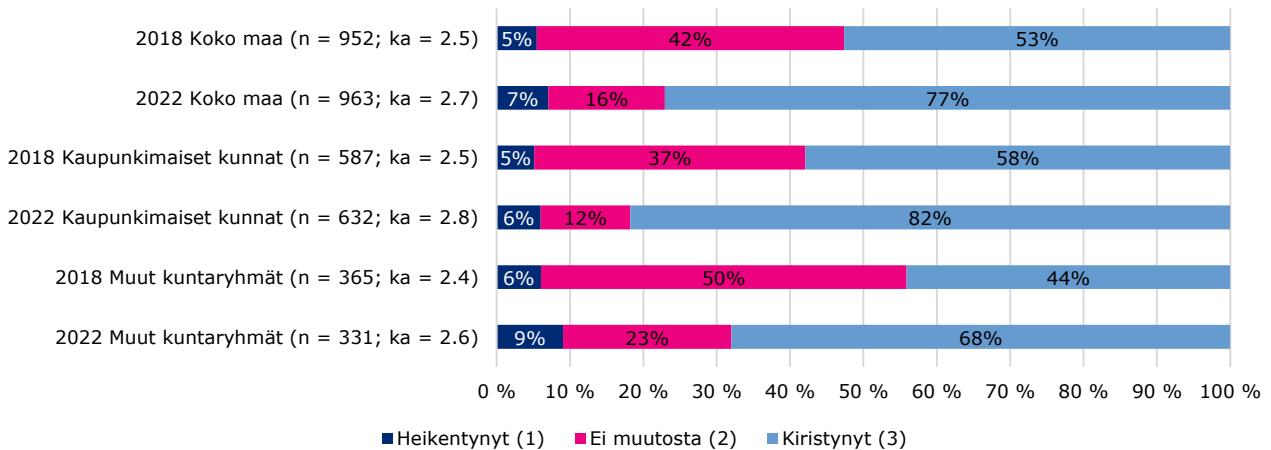
Vastaajien mukaan taksipalveluiden hintataso on noussut vuosien 2018 ja 2022 välillä. Vuonna 2018 taksinkuljettajista 16 % arvioi koko maan tasolla hintatason nousseen, kun neljä vuotta myöhemmin osuus on noussut 60 %:iin. Hintojen nousun nähdään tapahtuneen tasaisesti eri alueiden välillä, sillä eri kuntaryhmien väliset erot hintatason nousseksi kokevien osuuksissa ovat hyvin pieniä. Vuonna 2018 ero kaupunkimaisten ja muiden kuntaryhmien välillä oli vain 2 %-yksikköä, kun se neljä vuotta myöhemmin oli 6 %-yksikköä.

Taksinkuljettajien näkemys taksimarkkinoiden vapautumisen vaikutuksesta taksiliikenteen turvallisuuteen vuosina 2018 ja 2022



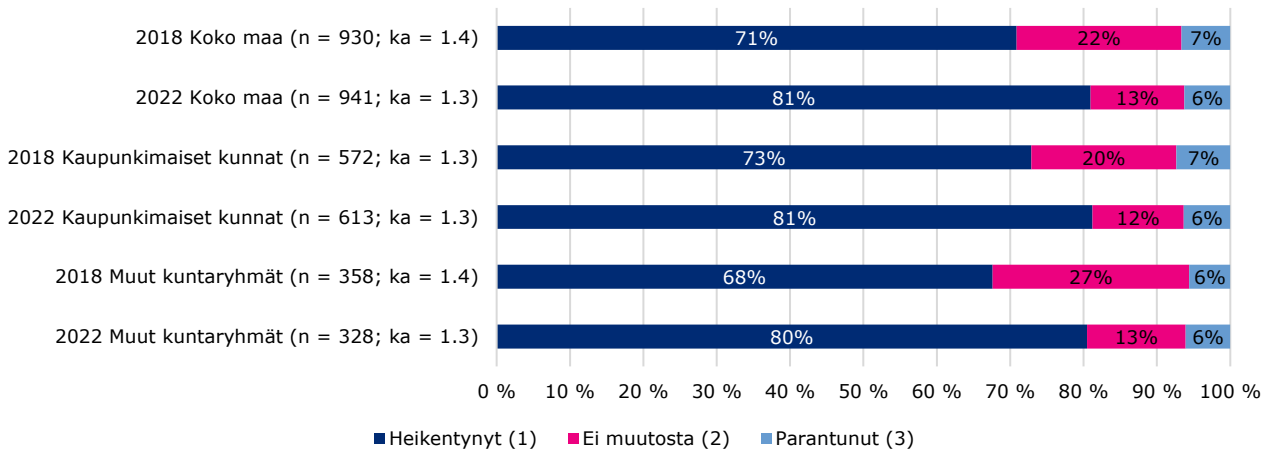
Kuva 3 Miten arvioitte taksimarkkinoiden vapautumisen vaikuttaneen taksiliikenteen turvallisuuteen?

Taksiliikenteen turvallisuuden koetaan koko maan tasolla heikentyneen. Vastaajista 54 % arvioi turvallisuuden heikentyneen vuonna 2018. Neljä vuotta myöhemmin vastaava osuus oli noussut 80 %:iin. Muutoksen koetaan erityisesti tapahtuneen kaupunkimaisissa kunnissa, joissa 83 % vastaajista koki turvallisuuden heikentyneeksi. Aluettaiset erot ovat kuitenkin pieniä, sillä kuntaryhmässä muut turvallisuuden heikentyneeksi koki 74 % vastaajista.



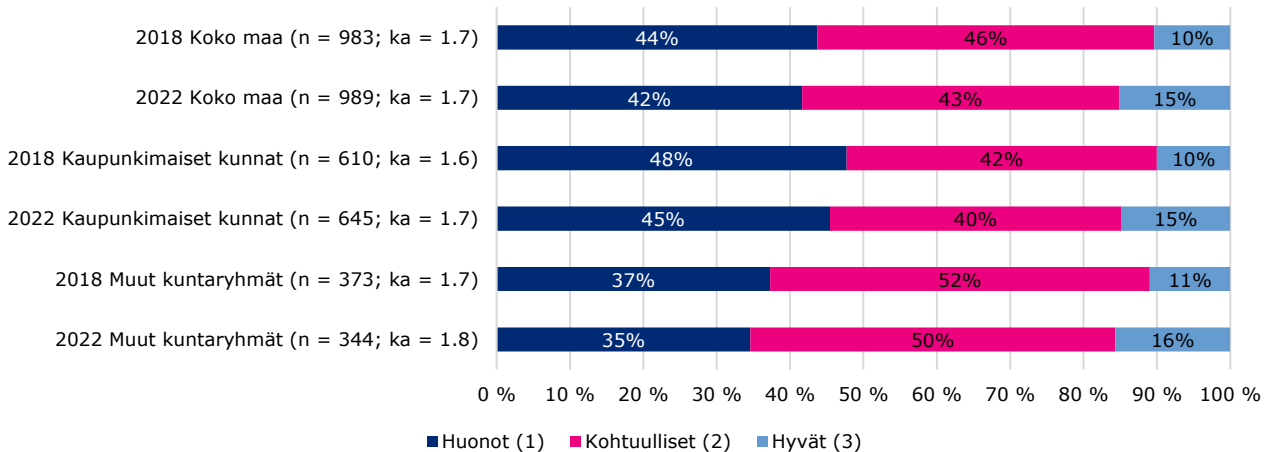
Kuva 4 Miten arvioitte taksimarkkinoiden vapautumisen vaikuttaneen taksialan kilpailutilanteeseen?

Vastaajien enemmistö kokee taksialan valtakunnallisen kilpailutilanteen kiristyneen. Vuonna 2018 yli puolet vastaajista arvioi kilpailutilanteen kiristyneen, kun vuonna 2022 liki 80 % vastaajista oli tätä mieltä. Alueellisesti kilpailutilanne koetaan kiristyneen erityisesti kaupunkimaisissa kunnissa, joissa vuonna 2022 yli 80 % vastaajista koki kilpailun kiristyneen. Muissa kuntaryhmissä on havaittavissa vastaavanlainen, mutta suurusluokaltaan hieman maltillisempi kehitys.



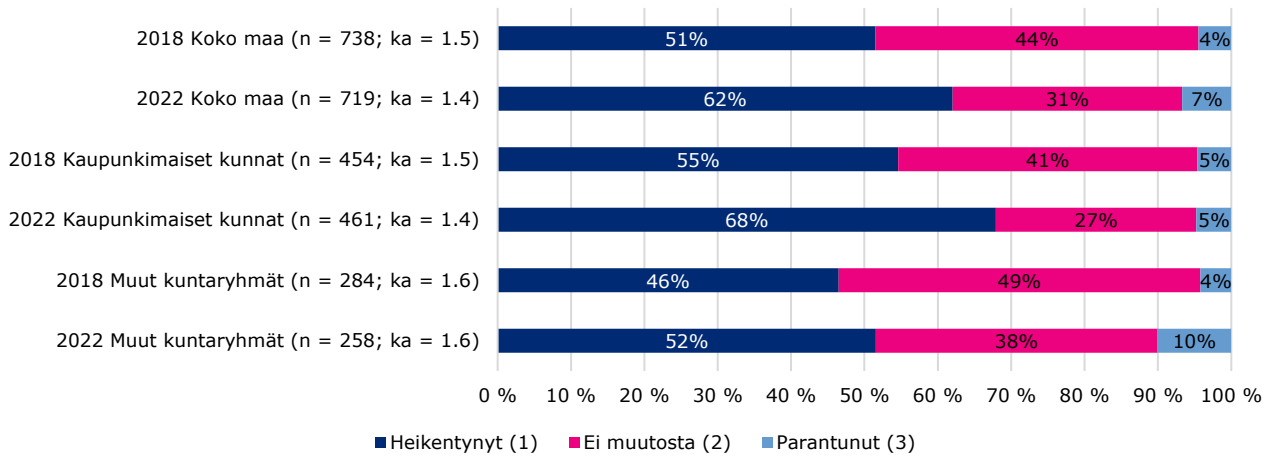
Kuva 5 Miten arvioitte taksimarkkinoiden vapautumisen vaikuttaneen taksiliikenteen harjoittamisen kannattavuuteen?

Enemmistö vastaajista kokee taksiliikenteen kannattavuuden heikentyneen. Vuonna 2018 reilu 70% vastaajista arvioi kannattavuuden heikentyneen, ja vuonna 2022 arvion jakoi reilu 80 % vastaajista. Kannattavuuden parantuneeksi kokevien osuus on pieni, mutta se on säilynyt vakaana vuosien välillä. Alueellisesti tarkasteltuna kannattavuuden heikentymisen koetaan tapahtuneen verrattain tasaisesti eri alueiden välillä. Kuntaryhmien väliset erot eri vuosina ovat pieniä.



Kuva 6 Ovatko taksiliikenteessä saamanne ansiot suhteessa työn vaativuuteen mielestänne...

Vastaajien näkemykset työn vaativuudesta suhteessa siitä saataviin ansioihin koko maan tasolla eivät ole merkittävästi muuttuneet vuosien 2018 ja 2022 välillä. Sekä vuonna 2018 että 2022 reilu 40 % vastaajista arvioi työstään saamiensa ansioiden olevan kohtuulliset työn vaativuuteen nähden. Vastaajista lähes vastaava osuus on arvioinut ansioidensa olevan huonot työn vaativuuteen nähden. Hyväksi ansionsa arvioi 10-15 % vastaajista. Alueellisesti kaupunkimaisten kuntien taksinkuljettajat arvioivat ansioidensa olevan suhteessa työn vaativuuteen muita kuntaryhmiä hieman huonommat. Vuonna 2022 tätä mieltä oli noin 45 % vastaajista, kun vastaava lukema muissa kuntaryhmissä oli 35%.



Kuva 7 Ovatko taksiliikenteestä saamanne ansiot suhteessa työn vaativuuteen muuttuneet lakimuutoksen myötä

Taksinkuljettajien tyytyväisyys ansioihinsa suhteessa työn vaativuuteen on säilynyt verrattain vakaana vuosien 2018 ja 2022 välillä. Tyytymättömyys ansioihinsa on kuitenkin ollut hienoisessa kasvussa. Koko maan tasolla vuonna 2018 hieman yli puolet ja vuonna 2022 reilu 60 % vastaajista oli tätä mieltä. Alueellisesti tyytymättömyys ansioihin on kasvanut erityisesti kaupunkimaisten kunnista olevien vastaajien keskuudessa. Vuonna 2018 vastaajista 55 % arvioi ansiotason heikentyneen, kun vuonna 2022 vastaava luku oli 68 %.