

Kansalaisten näkemyksiä taksiliikenteen palvelutasosta vuosina 2018 ja 2022

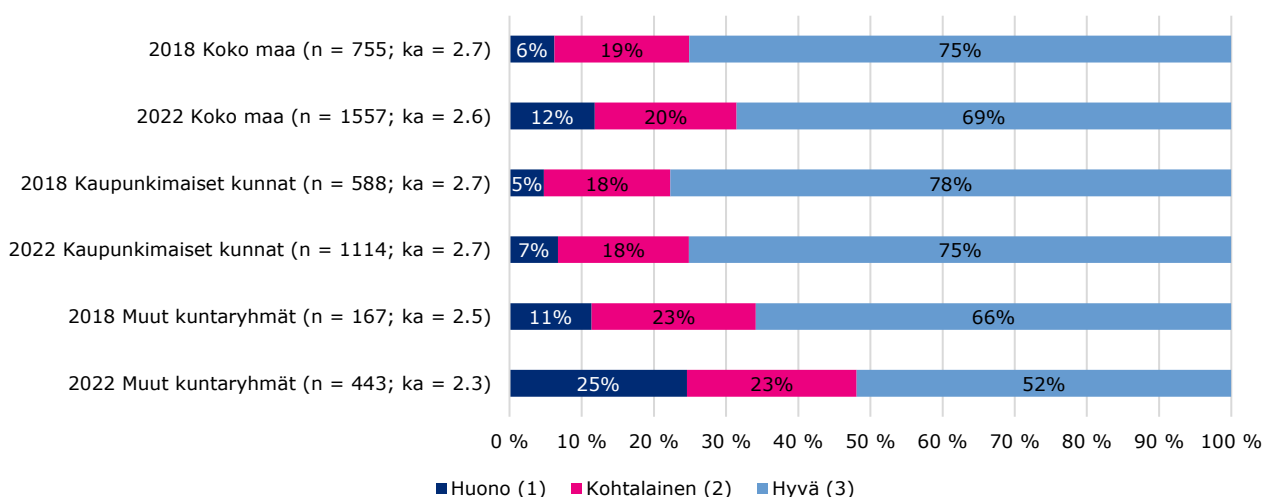
Tällä sivulla esitetään kansalaisten näkemyksiä taksiliikenteen saatavuudesta, hintatasosta, turvallisuudesta ja palvelun laadusta vuosilta 2018 ja 2022. Aineisto perustuu "Taksiliikenteen koettu palvelutaso"-kyselyn tuloksiin. Vuoden 2018 kesällä toteutetussa kansalaisille kohdistetussa kyselyssä vastaajia oli 2999 ja vastaavassa, vuoden 2022 lopulla toteutetussa, kyselyssä vastaajia oli 2000. Tiedon tuottamisesta vastaa Liikenne- ja viestintävirasto Traficom.

Kuvioiden tulkinta ja tutkimuksen aineisto

Kuvioissa aihepiirejä tarkastellaan sekä valtakunnallisella että alueellisella tasolla. Aluekohtaisessa tarkastelussa käytetty aluetieto perustuu vastaajien ilmoittamaan kotikuntaan. Kuntaryhminä käytetään Tilastokeskuksen kuntaryhmäluokittelun mukaisia kaupunkimaisia kuntia sekä muista kuntaryhmistä muodostettua luokkaa "muut kuntaryhmät". Aineistosta on kysymyskohtaisesti poistettu tyhjät tai vaillinaiset vastaukset. Tuloksiin on kirjattu vastaajamäärä (n), johon jakaumat ja osuudet perustuvat. Aluekohtaisen asteikon skaala on 1-3, jossa yksi (1) vastaa negatiivista näkemystä ja kolme (3) positiivista näkemystä. Arvo kaksi (2) vastaa neutraalia tai muuttumatonta näkemystä aikaisempaan.

Tutkimuksen tilastollinen virhemarginaali on laskettu 95% luottamustasolla. Vuosivertailussa virhemarginaali on korkeimmillaan noin ± 4,0 %-yksikköä, kuntaryhmäkohtaisessa vertailussa noin ± 7,5 %-yksikköä, ja näiden kahden yhdistelmässä (vuosi-kuntaryhmä) noin ± 8,9 %-yksikköä suuntaansa. Tuloksia tulkitessa on hyvä huomioida, että yhdistelmäluokassa on epävarmuutta eräiden ryhmien vähäisen havaintomäärän vuoksi.

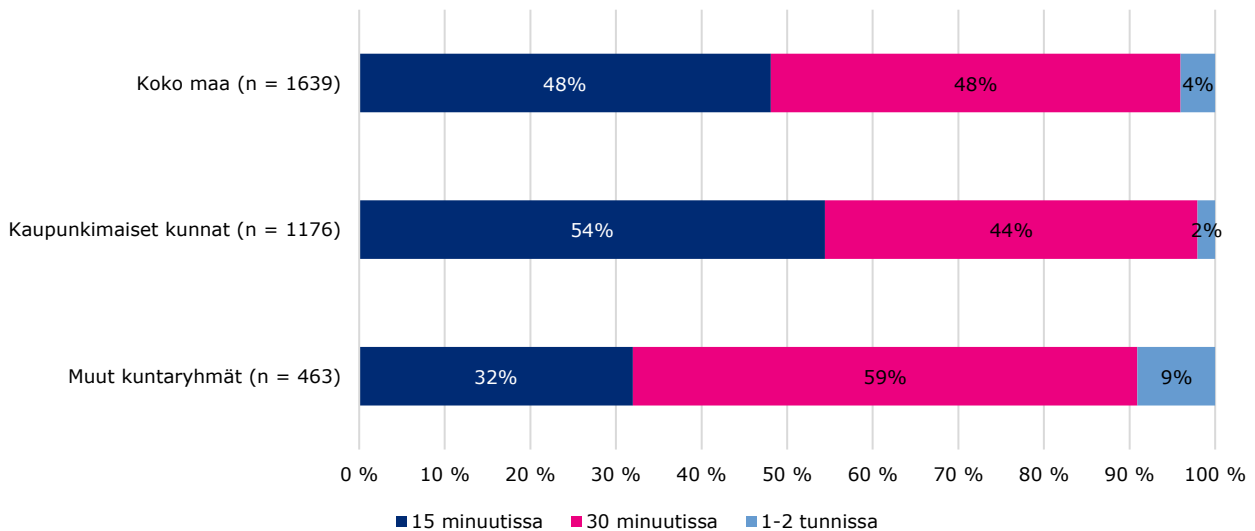
Kansalaisten näkemys taksin saatavuudesta vuosina 2018 ja 2022



Kuvio 1 Minkä arvosanan antaisitte taksin saatavuudesta kotipaikkakunnallanne?

Enemmistö vastaajista kokee valtakunnan tasolla taksin saatavuuden hyväksi, vaikka tyytyväisten osuus onkin hienoisesti laskenut vuosien 2018 ja 2022 välillä. Vuoden 2018 kyselyssä noin 75 % vastaajista arvioi taksin saatavuuden hyväksi, kun taas vuonna 2022 tätä mieltä oli hieman alle 70 % vastaajista. Alueellisesti tarkasteltuna muutos huonompaan päin on tapahtunut erityisesti kaupunkimaisten

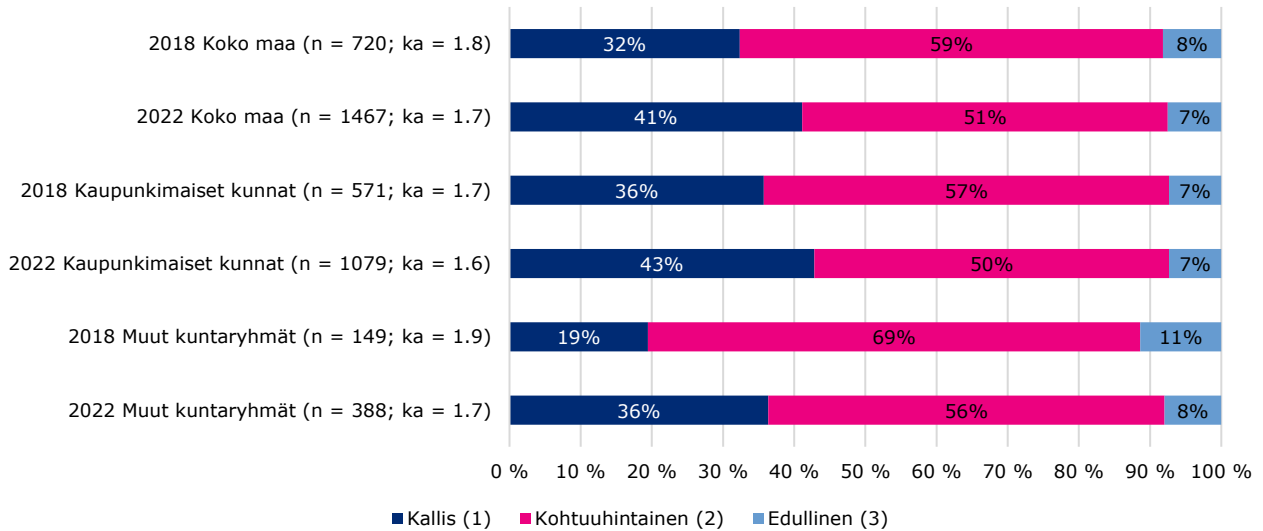
kuntien ulkopuolella asuvien vastaajien keskuudessa. "Huono"-arvosanan antaneiden kansalaisten osuus on kasvanut reilusta 10 %:sta neljännekseen. Kuitenkin taksipalvelujen saatavuuteen tyytyväisten kansalaisten osuus on sielläkin yli puolet. Kaupunkimaisten kuntien vastaajien mielipiteissä ei ole havaittavissa merkittävää muutosta vuoteen 2018 nähden.



Kuva 2 Mikä olisi mielestänne kohtuullinen odotusaika taksin tilaamisesta sen saapumiseen? (vuosi 2022)

Eräs tapa arvioida taksipalvelujen saatavuutta on taksin tilaamisesta saapumiseen kuluva odotusaika. Vuonna 2022 kaupunkimaisissa kunnissa asuville vastaajille kohtuullinen odotusaika oli pääsääntöisesti lyhyempi kuin muualla asuville vastaajille. 54 % kaupunkimaisten kuntien vastaajista piti taksin saapumista 15 minuutissa kohtuullisena tilausaikana, kun taas muissa kuntaryhmissä osuus oli reilu 30 %. Puolessa tunnissa saapumista piti kohtuullisena noin 60 % luokan muut kuntaryhmät vastaajista, kun taas kaupunkimaisten kuntien vastaajista tämän ajan koki kohtuulliseksi noin 45 %.

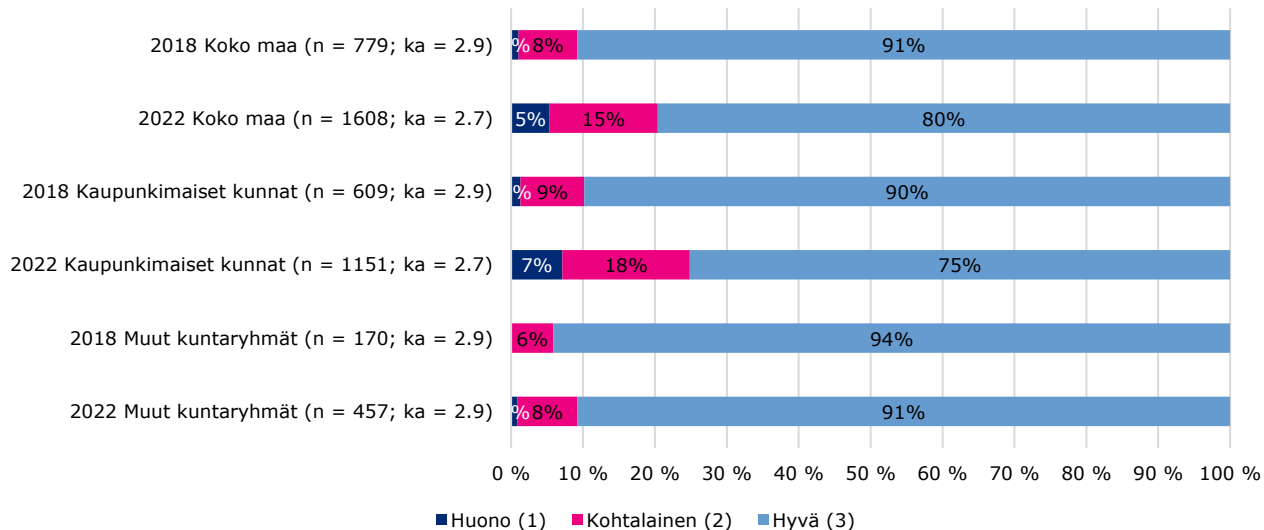
Kansalaisten näkemys taksien hintatasosta vuosina 2018 ja 2022



Kuva 3 Millaiseksi arvioitte taksin hintatason kotipaikkakunnallanne tällä hetkellä?

Koko maan tasolla vuonna 2018 noin 60% vastaajista piti taksien hintatasoa kohtuuhintaisena ja lähes kolmannes kalliina. Edullisena taksien hintoja piti tuolloin alle 10 % vastaajista. Vuonna 2022 tilanne on säilynyt pääpiirteittäin samankaltaisena, joskin hintatason kalliiksi kokevien määrä on hieman kasvanut. Hintaa kalliina pitävien kansalaisten osuus kasvoi lähes 9 %-yksiköllä 32%:sta 41%:iin supistaen pääsääntöisesti kohtuuhintaisten arvioiden osuutta. Hintatason kalliiksi kokevien osuus on kasvanut erityisesti kaupunkimaisten kuntien ulkopuolella.

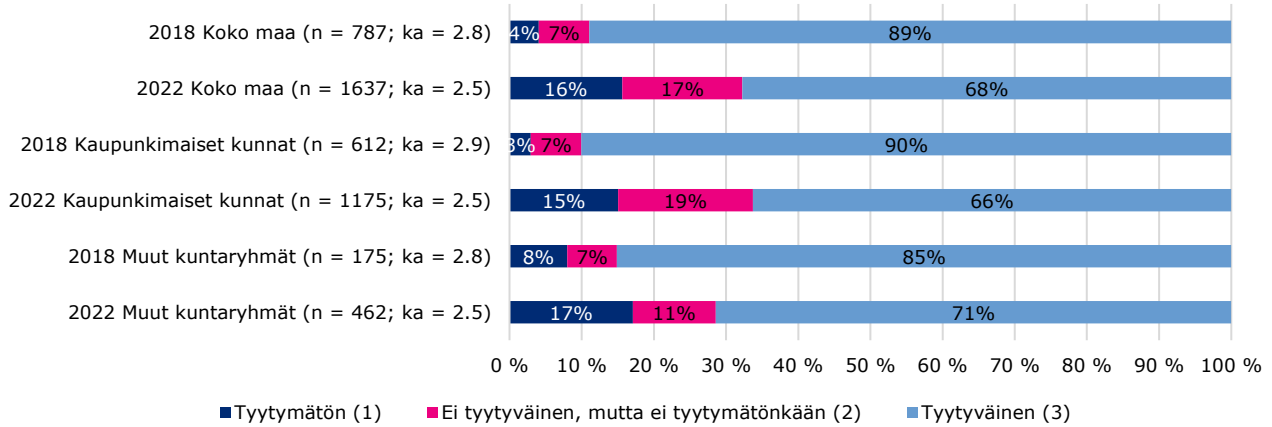
Kansalaisten näkemys taksiliikenteen turvallisuudesta vuosina 2018 ja 2022



Kuva 4 Minkä arvosanan antaisitte taksiliikenteen turvallisuudesta kotipaikkakunnallanne?

Tyytyväisyys taksiliikenteen turvallisuuteen on koko maan tasolla hienoisessa laskussa. Vuonna 2018 taksiliikenteen turvallisuuden hyväksi kokevien osuus oli 91 % ja neljä vuotta myöhemmin vastaava luku on pudonnut 11 %-yksikköä. Erityisesti muutosta on tapahtunut kaupunkimaisten kuntien vastaajien mielipiteissä. Turvallisuuteen tyytyväisten vastaajien osuus on kaupunkimaaisissa kunnissa laskenut 15 %-yksikköä, ja tyytymättömien osuus kasvanut noin 7 %-yksikköä. Kaupunkimaisten kuntien vastaajien kokonaisarvio turvallisuudesta on muutoksesta huolimatta edelleen pääosin positiivinen. Muissa kuntaryhmissä reilu 90 % vastaajista antoi molempina vuosina kotipaikkakuntansa taksiliikenteen turvallisuudelle hyvän arvosanan.

Kansalaisten näkemys taksipalveluiden laadusta vuosina 2018 ja 2022



Kuva 5 Kuinka tyytyväinen kaiken kaikkiaan olette taksipalveluiden laatuun?

Kansalaisten tyytyväisyys taksipalveluiden laatuun on koko maan tasolla heikentynyt. Lähes 90 % vastaajista oli vastannut vuonna 2018 olevansa tyytyväinen taksipalveluiden laatuun, kun vastaava osuus oli vuonna 2022 reilu 65 %. Tyytymättömien kansalaisten osuus on kasvanut 4 %:sta 16 %:iin. Alueellisesti tyytymättömyyden kasvua esiintyy tasaisesti kaikissa kuntaryhmissä. Suhteellisesti tyytymättömien osuus on kasvanut eniten kaupunkimaisissa kunnissa, mutta miltei samankaltaista muutosta on havaittavissa myös muissa kuntaryhmissä. Tyytymättömyys on kasvanut 9-12 %-yksikköä kuntaryhmästä riippuen.